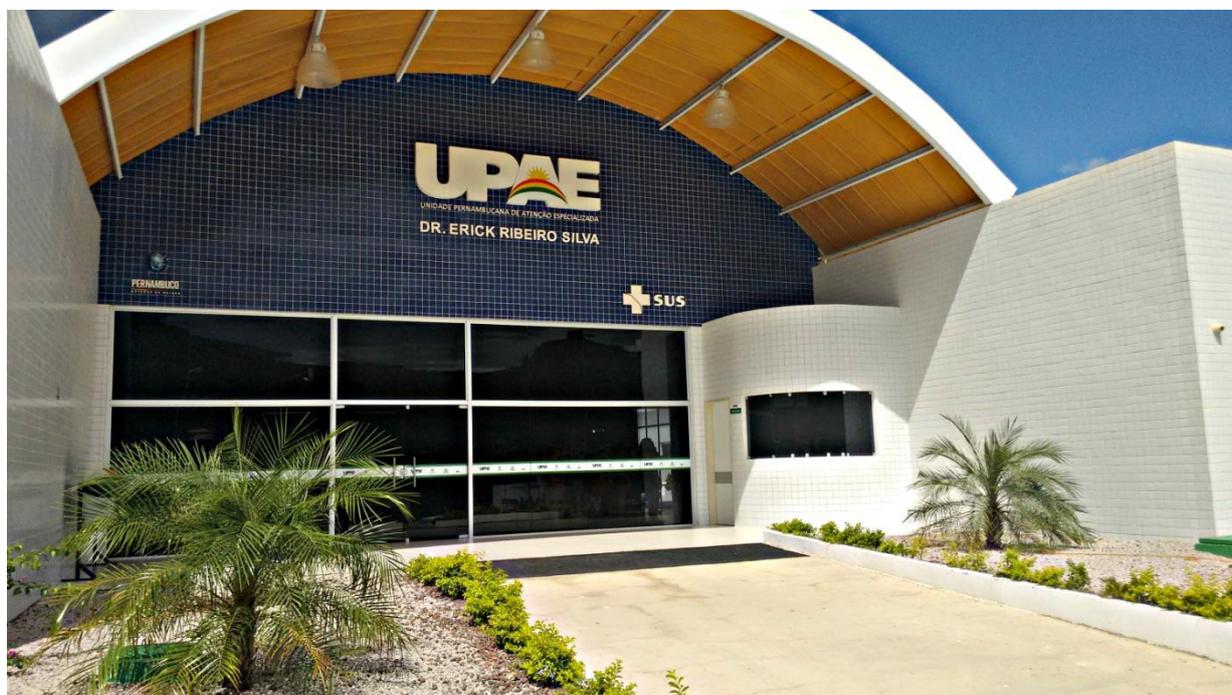


RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO ANO 2021



Domingos Cruz

Presidente da FGH

Samuel Ramos Gomes

Superintendente Geral FGH

Ivette Buriel

Superintendente de Monitoramento e Qualidade em Saúde

Vanessa Santos Sá de Freitas

Coordenação Geral UP AE Salgueiro

Arthur Pereira Martins de Lima

Coordenação Administrativo-Financeira

Dra. Veridiane de Sá Modesto

Coordenação Médica

Rosane Keyla Quirino de Brito

Coordenação de Enfermagem

SUMÁRIO

1. Apresentação	03
2. Introdução	05
3. Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes	07
4. Desempenho Assistencial	08
4.1 Metas Quantitativas	09
4.1.1 <i>Especialidades Médicas</i>	09
4.1.1.1 <i>Meta Contratada X Meta Ofertada</i>	10
4.1.1.2 <i>Meta Ofertada X Meta Agendada</i>	10
4.1.1.3 <i>Meta Agendada X Meta Executada</i>	11
4.1.2 <i>Especialidades Não Médicas</i>	12
4.1.2.1 <i>Meta Contratada X Meta Ofertada</i>	12
4.1.2.2 <i>Meta Ofertada X Meta Agendada</i>	12
4.1.2.3 <i>Meta Agendada X Meta Executada</i>	13
4.1.3 <i>Sessões de Reabilitação</i>	14
4.1.3.1 <i>Meta Contratada X Meta Ofertada</i>	14
4.1.3.2 <i>Meta Ofertada X Meta Agendada</i>	14
4.1.3.3 <i>Meta Agendada X Meta Executada</i>	15
4.2 Metas Qualitativas	16
4.2.1 <i>Atenção ao Usuário</i>	16
4.2.2 <i>Controle de Origem dos Pacientes</i>	17
4.2.3 <i>Indicadores de Gerenciamento Clínico</i>	18
5. Serviço de Apoio Diagnóstico	20
6. Comissões Clínicas	21
7. Educação Permanente	24
8. Conclusão	25
9. Anexos	27

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório descreve todas as atividades desenvolvidas no ano de 2021, na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada de Salgueiro – **UPAE Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva**, conforme metas previstas no Contrato de Gestão nº 006/2014 firmado entre a Secretaria Estadual de Saúde e a **Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes**.

Utilizou-se para esta análise as informações do Contrato de Gestão, dos Boletins Diários e dos Relatórios Mensais da unidade em questão. Dessa forma, ao longo do documento pode-se verificar que os indicadores assistenciais contratados foram graficamente apresentados, com considerações e recomendações no tocante ao grau de cumprimento das metas alcançado no período avaliado.

Ao relatar as atividades desenvolvidas no período e os resultados alcançados, contribui-se com o monitoramento e a avaliação da Unidade de Atenção Especializada.

Por fim, o Relatório demonstra que essa Unidade vem atuando como importante ferramenta do Sistema de Saúde, ampliando o acesso aos serviços de Média Complexidade para pacientes de toda a região.

2. INTRODUÇÃO

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada de Salgueiro – **UPAE Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva** - é administrada pela Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes sob o CNPJ 09.039.744/0015-90 - entidade privada sem fins lucrativos que tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e serviços de saúde nesta unidade.

A UPAE Salgueiro tem como missão atender às necessidades terapêuticas dos pacientes, primando pela melhoria na qualidade da assistência, assim como prestar assistência à saúde aos usuários do SUS da VII Região de Saúde, nas áreas de ambulatório de especialidades e SADT, com ética, humanização, competência e de maneira sustentável, dentro da viabilidade econômico-financeira do contrato, contribuindo para a formação de recursos humanos na saúde e participando de pesquisas relativas ao perfil epidemiológico local.

O Contrato de Gestão nº 006/2014, que trata das atividades e serviços desempenhados pela UPAE Salgueiro, foi assinado em 03 de março de 2014 e a unidade inaugurada em **29 de março de 2014**.

A população beneficiada com a implantação da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada de Salgueiro, segundo dados do SISAB/MS coletado em 03/02/2022, é de 148.434 habitantes e está estruturada para cumprir com os princípios no contexto proposto pelo SUS de regionalização e hierarquização dos serviços. A área de abrangência da unidade inclui 07 municípios (Belém de São Francisco, Cedro, Mirandiba, Salgueiro, Serrita, Terra Nova e Verdejante), região denominada de Sertão Central do Estado de Pernambuco. A unidade ofereceu serviços ambulatoriais e de apoio diagnóstico assegurando assistência integral e gratuita à população.

A jornada de atendimento da UPAE Salgueiro, que era de 12 horas/dia, foi alterada para 10 horas/dia a partir de novembro/2015, por ocasião do Plano de Contingenciamento de Gastos implantado na unidade mediante solicitação da Secretaria Estadual de Saúde, sem comprometimento da agenda de consultas ofertadas, e assim permaneceu durante os anos de 2016 a 2021.

Está localizada na Rua João Veras de Siqueira, S/N, BR 116 - CEP: 56.000-000, no município de Salgueiro.

A Unidade de Atenção Especializada é uma unidade de alta resolubilidade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, realiza procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas e serviço de apoio e diagnóstico.

O acesso aos serviços se dá exclusivamente de forma regulada. Os usuários são referenciados a partir da Atenção Primária de seus municípios de origem.

Possui as seguintes Especialidades Médicas contratadas: Angiologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Reumatologia e Urologia. As especialidades de Ortopedia, Reumatologia e Angiologia não estavam no Contrato de Gestão, mas foram inseridas a partir de Termos Aditivos.

As Especialidades Não Médicas contratadas são: Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Farmácia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

A unidade dispõe de serviço de Laboratório de Análises Clínicas e de Anatomia Patológica – por contrato, com sala de coleta de material.

Os exames disponibilizados na Unidade foram: Audiometria, Videonasolaringoscopia, Radiologia Simples, Densitometria, Eletrocardiograma, MAPA, Holter, Ecocardiografia com Doppler, Ultrassonografia Geral, Colposcopia e Endoscopia Digestiva Alta. Outros exames não foram ofertados na UPAE Salgueiro, em 2021, por motivo da Pandemia por COVID-19, que interferiu no planejamento da unidade para o referido ano.

3. FUNDAÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES (AGUARDAR TEXTO DA ASCOM)

A Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes é uma instituição de assistência social filantrópica, que tem por objetivo promover os meios e recursos indispensáveis à manutenção e funcionamento do Centro Hospitalar Professor Oscar Coutinho, integrante do complexo hospitalar do IMIP, bem como prestar serviços de assistência social e de saúde à população carente, podendo fazê-lo mediante a gestão de outras entidades hospitalares.

Para consecução de seus objetivos, a Fundação desenvolve atividades de ensino, pesquisa e extensão universitária, relacionados aos serviços beneficentes que presta.

A Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, gerencia a operacionalização e execução das ações de serviços de saúde em 13 (treze) Unidades de Saúde do Estado de Pernambuco e 01 (uma) da cidade do Recife, distribuídas da seguinte forma:

- **08 (oito) Unidades de Pronto Atendimento – UPA**

UPA Cabo De Santo Agostinho Deputado Francisco Julião

UPA Caruaru Dr. Horácio Florêncio

UPA Igarassu Honorata De Queiroz Galvão

UPA Jaboatão/Engenho Velho Governador Carlos Wilson

UPA Olinda Gregório Lourenço Bezerra

UPA Paulista Geraldo Pinho Alves

UPA São Lourenço Da Mata Professor Fernando Figueira

UPA Barra De Jangada Wilson Campos

- **02 (duas) Unidades de Atenção Especializada – UPAE**

UPAE Garanhuns Professor Antônio Simão dos Santos Figueira

UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva

- **04 (quatro) Hospitais**

Hospital Miguel Arraes

Hospital Dom Malan

Hospital Dom Helder.

Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa

A Fundação aplica integralmente no território nacional as suas rendas e os seus recursos, inclusive o eventual resultado operacional, na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

Para realização dos objetivos previstos no artigo 4º do estatuto, a Fundação poderá firmar convênios e contratos de gestão com órgãos públicos federais, estaduais e municipais, bem como firmar contratos com pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou estrangeiras observadas a legislação vigente e ainda manter recursos especiais de tecnologia profissional ou de aperfeiçoamento, visando o melhor desenvolvimento e a melhor assistência.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL - UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Através do **Contrato de Gestão nº 006/2014**, que trata das atividades e serviços desempenhados pela UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, foi realizada a avaliação das metas para a Unidade de Atenção Especializada, comparando-se os serviços/procedimentos contratados (metas) e os realizados para se obter o **grau de cumprimento mensal** de cada meta.

Em 2021, assim como em 2020, o desempenho assistencial foi comprometido pela pandemia do vírus Sars-Cov 2. O Estado de Pernambuco divulgou medidas de enfrentamento ao coronavírus através do Decreto nº 48.809 de 14/03/2020, e declarou estado de calamidade pública através do Decreto nº 48.833 de 20/03/2020. No mês de dezembro/2020, o governo publicou o Decreto nº 49.959 de 16/12/2020, estendendo o estado de calamidade por mais 180 dias a partir de janeiro

de 2021, e em 15/03/2021 divulgou o Decreto nº 50.433 estabelecendo novas medidas restritivas no Estado de Pernambuco durante o período de 18 a 28 de março de 2021.

Já no âmbito federal, em 28/07/2021 o governo publicou a Lei nº 14.189, a qual prorrogou até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em 2021, a UPAE Salgueiro trabalhou com base nas orientações das Portarias SES/PE nº 208 de 08/06/2020 e nº187 de 16/03/21, sobre as medidas de segurança a serem adotadas durante seu funcionamento, com redução do fluxo de pessoas nos meses de janeiro a junho e aumento gradual a partir de julho, devido ao avanço da vacinação e redução dos casos de COVID-19 na região.

4.1. METAS QUANTITATIVAS

A luz do que foi exposto acima e da Lei Federal nº 14.189 de 28/07/2021, passemos a analisar as metas quantitativas relativas ao ano de 2021.

4.1.1 ESPECIALIDADES MÉDICAS

A Unidade de Atenção Especializada de Salgueiro possui atendimento Ambulatorial 10 horas por dia, preferentemente em dias úteis.

Dois fatores influenciaram a expansão da oferta de consultas em 2021: o passivo de repasses financeiros de anos anteriores bem como a ausência de repactuação financeira, e a pandemia por COVID-19. No decorrer do ano, todas as limitações foram sinalizadas para SES/PE através dos Relatórios Mensais e de Ofícios direcionados à DGMMAS. Além do que se refere à oferta, conforme definido no Contrato de Gestão nº 006/2014, **é de responsabilidade da O.S. o gerenciamento, a operacionalização e a execução do serviço**, garantindo os profissionais e estrutura adequados para receber a demanda dos municípios, mas é de responsabilidade da Central de Regulação Regional o encaminhamento dos usuários. Entende-se, portanto, que **foge da governabilidade da gestão da unidade o agendamento e o transporte de usuários** até o

serviço, os quais são responsabilidade das Secretarias Municipais de Saúde e Central de Regulação Regional.

Considerando o exposto, segue a análise dos dados do ano de 2021.

4.1.1.1 Meta Contratada X Meta Ofertada

O gráfico 01 mostra o comparativo entre a meta contratada e o total ofertado de janeiro a dezembro de 2021.

CM	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Contratado	2290	2290	2290	2290	2290	2290	2290	2290	2290	2290	2290	2290	27.480
Ofertado	1470	1470	1530	1470	1420	1420	1770	1670	2235	2270	2220	2184	21.129

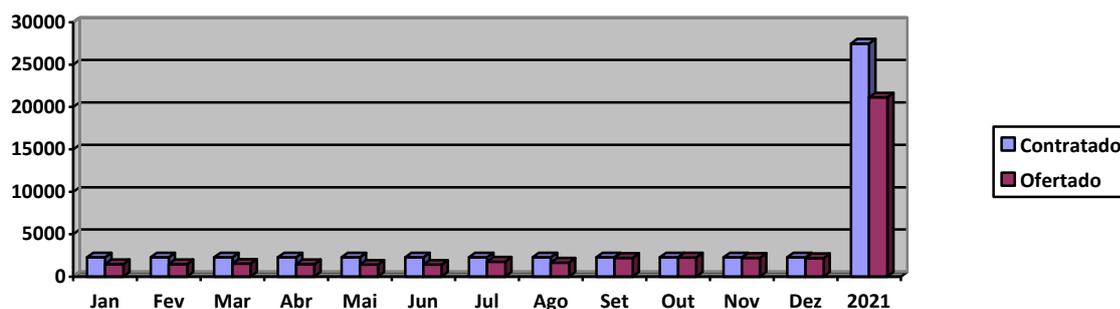


Gráfico 01: Consultas Médicas Especializadas, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Contratado X Ofertado)

As sucessivas medidas para enfrentamento da pandemia fizeram com que a oferta anual da UPAE Salgueiro fosse de 76,89% em relação ao contratado, com normalização do volume de consultas a partir de setembro/21.

4.1.1.2 Meta Ofertada X Meta Agendada

A UPAE Salgueiro, pela série histórica de altas taxas de absenteísmo, permaneceu com a ampliação de oferta através da técnica de *overbooking*, também durante o ano de 2021, porém com pequena margem de agendamentos devido ao risco de aglomerações.

CM	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Ofertado	1470	1470	1530	1470	1420	1420	1770	1670	2235	2270	2220	2184	21.129
Agendado	1574	1569	1641	1559	1521	1524	1875	1769	2361	2380	2340	2383	22.496

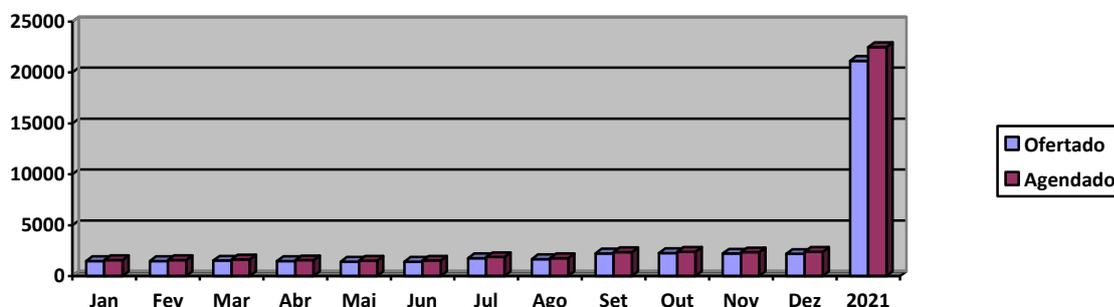


Gráfico 02: Consultas Médicas Especializadas, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Ofertado X Agendado)

4.1.1.3 Meta Agendada X Meta Executada

O gráfico 03 revela o comparativo entre o total de agendados e a quantidade de consultas médicas executadas. Com relação à meta contratual, a unidade **executou 69,71%**, cumprindo com as metas de consultas médicas a partir de setembro/21. Considerando o contexto da pandemia, a UPAE Salgueiro executou 90,67% daquilo que foi efetivamente ofertado de consultas médicas durante o ano de 2021.

CM	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Agendado	1574	1569	1641	1559	1521	1524	1875	1769	2361	2380	2340	2383	22.496
Executado	1311	1345	1363	1289	1317	1310	1640	1553	2016	2017	1991	2005	19.157

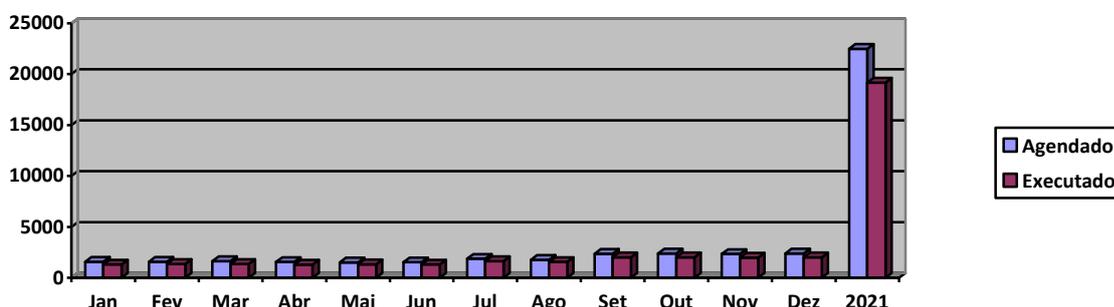


Gráfico 03: Consultas Médicas Especializadas, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Agendado X Executado)

4.1.2 ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS

As consultas não médicas são solicitadas pelos próprios profissionais médicos do ambulatório, portanto, o fluxo estabelecido na unidade contribui para o resultado alcançado.

4.1.2.1 Meta Contratada X Meta Ofertada

CNM	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Contratado	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	4.140
Ofertado	1059	577	607	472	475	473	589	582	595	604	560	571	7.164

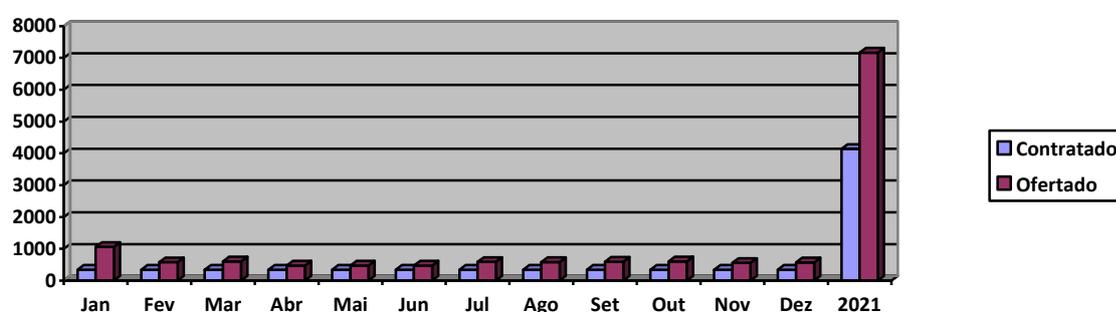


Gráfico 04: Consultas Especializadas Não Médicas, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Contratado X Ofertado)

Observa-se que foi ofertado 173,04% do contratado, devido, principalmente, à oferta de consultas de Enfermagem e Serviço Social que são as de maior volume por ter demanda espontânea.

4.1.2.2 Meta Ofertada X Meta Agendada

Com a continuação da pandemia, o atendimento das especialidades não médicas se manteve nas modalidades presencial e teleatendimentos, assim como em 2020.

CNM	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Ofertado	1059	577	607	472	475	473	589	582	595	604	560	571	7.164
Agendado	623	471	491	443	450	460	572	564	593	594	534	528	6.323

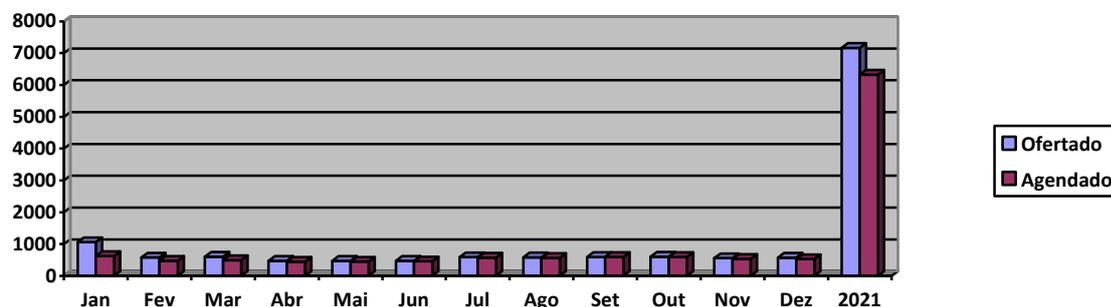


Gráfico 05: Consultas Especializadas Não Médicas, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Ofertado X Agendado)

4.1.2.3 Meta Agendada X Meta Executada

CNM	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Agendado	623	471	491	443	450	460	572	564	593	594	534	528	6.323
Executado	559	407	399	386	397	385	504	482	487	497	446	408	5.357

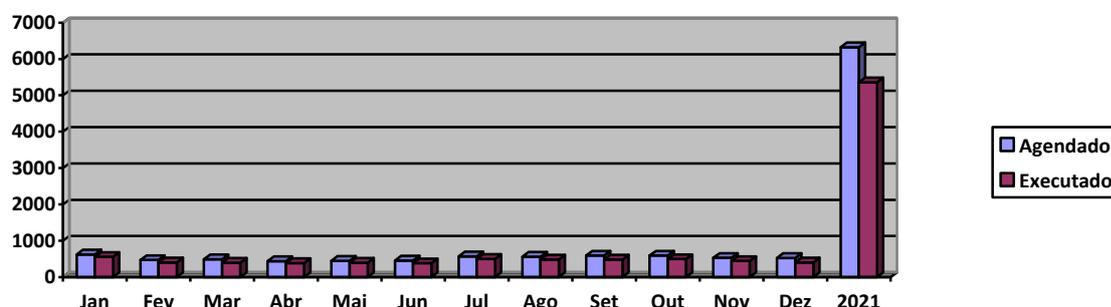


Gráfico 06: Consultas Especializadas Não Médicas, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Agendado X Executado)

Em 2021, foi realizado um percentual de **129,40%** da meta contratualizada de consultas não médicas.

4.1.3 SESSÕES DE REABILITAÇÃO

Com relação às sessões de reabilitação, estas também são solicitadas por profissionais médicos do ambulatório. Eram representadas pelas sessões de fisioterapia, especificamente, mas a partir de setembro/2018, foram incluídas para efeito de cálculo também as sessões de fonoaudiologia e de terapia ocupacional.

4.1.3.1 Meta Contratada X Meta Ofertada

SR	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Contratado	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	345	4.140
Ofertado	370	528	642	465	534	565	514	612	514	432	441	490	6.107

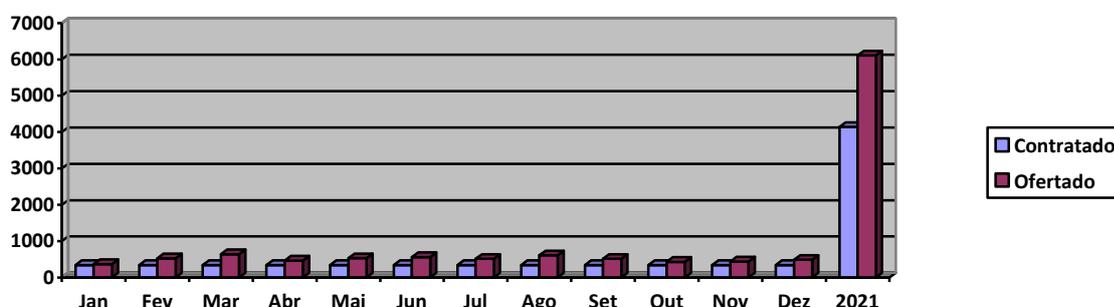


Gráfico 07: Sessões de Fisioterapia, UP AE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Contratado X Ofertado)

Em 2021 foi ofertado 147,51% de sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional) compreendendo as duas modalidades de atendimento (presencial + teleatendimento).

4.1.3.2 Meta Ofertada X Meta Agendada

SR	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Ofertado	370	528	642	465	534	565	514	612	514	432	441	490	6.107
Agendado	446	511	598	470	513	515	499	562	506	419	441	495	5.975

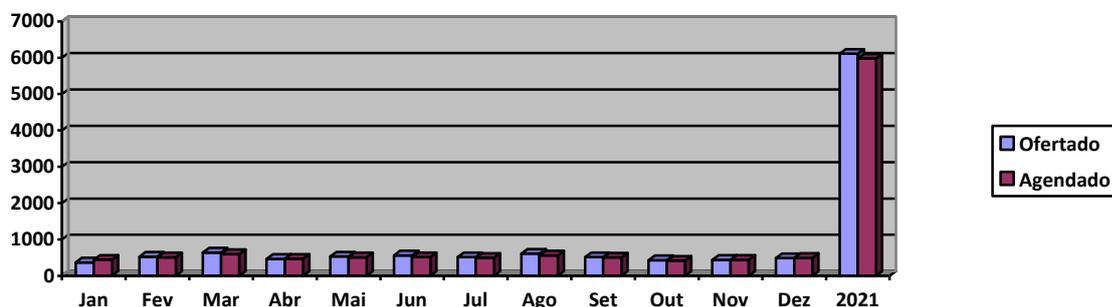


Gráfico 08: Sessões de Fisioterapia, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Ofertado X Agendado)

4.1.3.3 Meta Agendada X Meta Executada

SR	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2021
Agendado	446	511	598	470	513	515	499	562	506	419	441	495	5.975
Executado	387	395	488	378	411	421	386	417	413	343	357	395	4.791

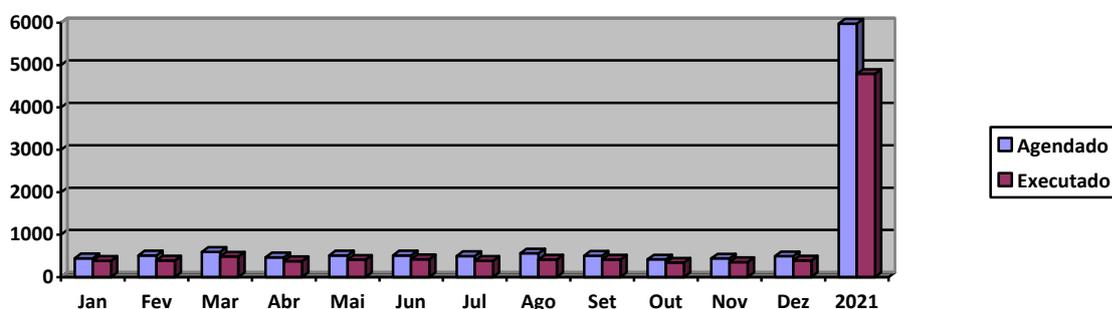


Gráfico 09: Sessões de Fisioterapia, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021 (Agendado X Executado)

Ao final do ano de 2021, o cumprimento da meta de sessões de reabilitação foi de **115,72%**.

4.2 METAS QUALITATIVAS

Esses indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem os aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São eles:

- Atenção ao Usuário
- Controle de Origem dos Pacientes
- Gerenciamento Clínico:
 - Perda Primária - Consulta Médica
 - Taxa de Absenteísmo
 - Índice de Retorno

4.2.1 Atenção ao Usuário – Resolução de queixas e Pesquisa de Satisfação

Para a Unidade de Atenção Especializada a meta é apresentar o Projeto de Estruturação do Serviço de Atenção ao Usuário, realização da Pesquisa de Satisfação Mensal e resolução de 80% das queixas recebidas. Em 2014 o Projeto de Estruturação foi apresentado, implantado, e iniciou-se o recebimento e tratamento das queixas.

Resolução de Queixas: Para resolução das queixas, cuja meta é de 80%, observa-se que em 2021 a meta foi **superada**, pois todas as queixas (100%) foram trabalhadas e resolvidas (Gráfico 10). No período, a UP AE Salgueiro recebeu um total de 26 queixas, sendo o mês de julho o de maior número de reclamações, com 07 (sete). A unidade também recebeu elogios e sugestões, todos apreciados pela Coordenação.

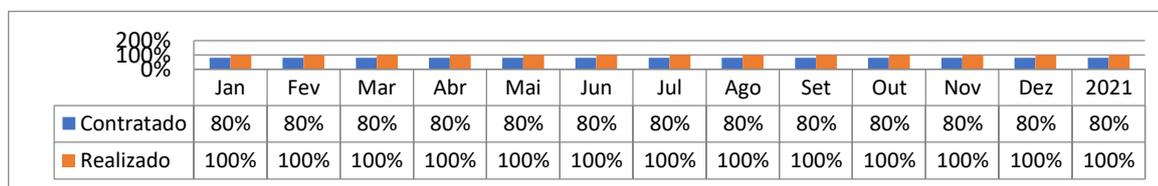


Gráfico 10: Cumprimento de Resolução de Queixas, UP AE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

Realização Mensal de Pesquisa de Satisfação do Usuário

Consiste na elaboração e aplicação de um questionário, onde é medida a satisfação do usuário com relação à Unidade de Saúde, durante todos os meses do ano. A meta aqui estabelecida é de realização do questionário em **10% dos atendimentos**, mês a mês, através de instrumento preconizado pela SES-PE.

Durante o ano de 2021, a pesquisa de satisfação foi realizada atingindo a meta estabelecida em todos os meses (**Tabela 01**).

Tabela 01: Cumprimento de Aplicação do Questionário, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

PERÍODO	TOTAL QUESTIONÁRIOS	% QUESTIONÁRIOS REALIZADOS
Janeiro	160	12,2
Fevereiro	160	11,9
Março	160	11,7
Abril	162	12,6
Maiο	160	12,1
Junho	212	16,2
Julho	254	10,0
Agosto	342	13,9
Setembro	350	12,0
Outubro	350	12,3
Novembro	350	12,5
Dezembro	340	12,1

Pesquisa de satisfação

Na UPAE Salgueiro, a avaliação dos conceitos atribuídos à unidade, pelos usuários, demonstra que a maioria das respostas está enquadrada no critério de BOM e EXCELENTE, onde de janeiro a dezembro/2021 houve uma avaliação de **62,5%** de **BOM** e **26,3%** de **EXCELENTE**, dando um total de **88,8%** de satisfação do usuário.

4.2.2 Controle da Origem do Paciente

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados para Unidade Pernambucana de Atenção Especializada de Salgueiro – primeira consulta médica, e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

Deve contemplar os pacientes encaminhados à unidade, informando a procedência, no mês de competência, de acordo com a seguinte classificação:

- Unidade Básica de Saúde
- Estratégia Saúde da Família
- Central Reguladora Estadual

Observa-se, na tabela abaixo, que os municípios não têm encaminhado os pacientes com o nome e o tipo da unidade de origem, sendo apenas possível identificar o nome do município. A Secretaria Estadual tem conhecimento dessa prática, através de informes mensais nos relatórios enviados.

Tabela 02: Percentual de Controle de Origem dos Pacientes, UPAE Salgueiro – Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, 2021.

Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	%
Belém de São Francisco	24	35	52	49	49	56	93	58	110	95	101	69	9,6
Cedro	42	39	44	26	34	33	45	48	67	63	75	66	7,1
Mirandiba	20	18	51	42	39	47	80	75	100	89	45	67	8,2
Salgueiro	238	274	242	229	220	269	322	320	434	445	451	438	47,1
Serrita	23	59	62	40	60	56	95	85	111	93	115	98	10,9
Terra Nova	70	63	56	28	67	48	58	79	68	93	80	58	9,3
Verdejante	40	31	27	20	45	41	61	56	74	86	81	77	7,8
TOTAL	457	519	534	434	514	550	754	721	964	964	948	873	100

4.2.3 Indicadores de Gerenciamento Clínico

- *Perda Primária*

Este indicador acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. A média de perda primária no período foi de **3,43%**, demonstrado no gráfico, revelando que, com exceção de alguns meses, houve bom aproveitamento pelos municípios da região durante o agendamento de pacientes.

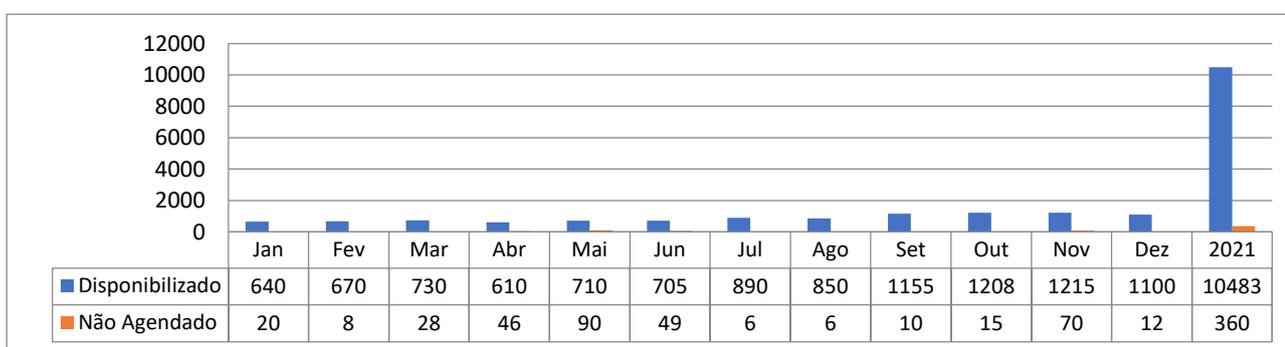


Gráfico 11: Perda Primária, UP AE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

- *Taxa de Absenteísmo*

Este indicador acompanha a não efetivação das consultas médicas, previamente agendadas, decorrentes da ausência do paciente no dia do atendimento.

O gráfico abaixo demonstra o absenteísmo encontrado ao longo do ano, o qual foi discutido mais profundamente nos relatórios mensais, onde foram apresentados possíveis fatores influenciadores para o indicador, incluindo o não fornecimento de transporte para os pacientes por parte dos municípios, o avanço da pandemia e o receio de contágio por COVID-19.

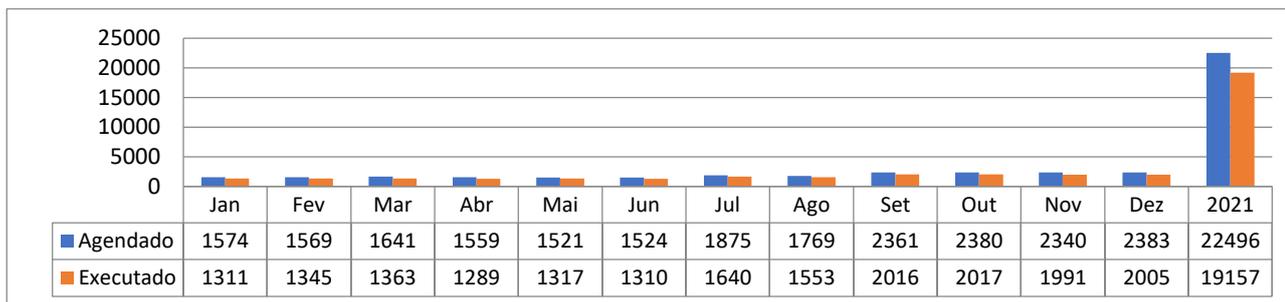
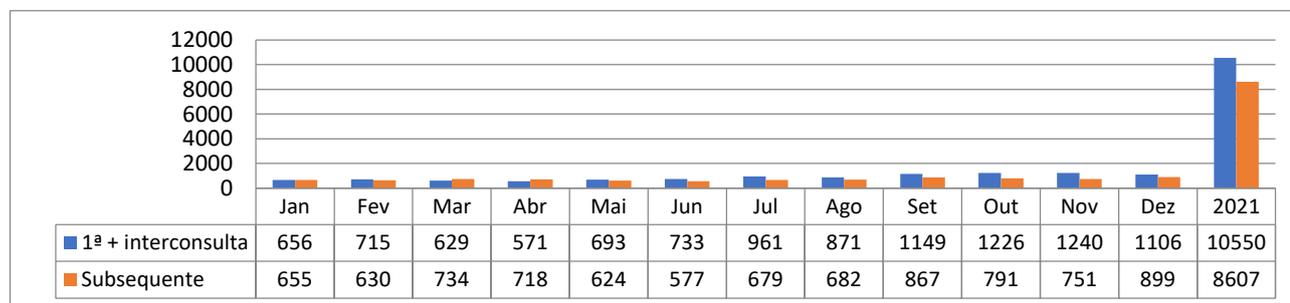


Gráfico 12: Taxa de Absenteísmo, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

A taxa de absenteísmo média para o ano de 2021 foi de **14,84%**.

- *Índice de Retorno / Consultas Médicas*

Este índice apresenta a relação entre o total de consultas subsequentes e o somatório do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na Unidade de Atenção Especializada de Salgueiro, e em 2021, apresentou o valor de **0,82**.



Gráficos 13: Índice de Retorno, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO

Os serviços de apoio diagnóstico, apesar de não fazerem parte dos indicadores analisados para alcance das metas quantitativas com base no Contrato de Gestão nº **006/2014**, foram ofertados na UPAE Salgueiro para complementaridade de diagnóstico em todas as áreas.

Os exames realizados em 2021 foram: Exames Laboratoriais (patologia clínica), Colposcopia/Biópsia do colo do útero, Ultrassonografia Geral, Radiologia Simples, Densitometria, Eletrocardiograma, MAPA, Holter, Ecocardiografia com Doppler, Endoscopia Digestiva Alta/Biópsia de EDA, Pesquisa de AHP, Biópsia Dermatológica, Audiometria e Videonasolaringoscopia. Todos os exames foram autorregulados e oferecidos de acordo com a demanda interna do serviço, a qual foi minuciosamente apresentada nos relatórios mensais encaminhados à SES.

A tabela 03 mostra o total de exames realizados em 2021, revelando que o maior percentual esteve nos exames laboratoriais, seguidos dos exames de imagem.

Tabela 03: Serviço de Apoio Diagnóstico, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

	Patologia Clínica	EDA	AHP	Biópsia EDA	Biópsia Dermatológica	Audiometria	ECG	ECO	MAPA	Holter	Video naso	Densitometria	Raio X	USG	Colposcopia	Biópsia Colo	TOTAL
JAN	4503	46	45	6	0	24	175	10	3	2	35	74	506	333	15	2	5779
FEV	4544	39	38	5	0	0	98	0	4	6	20	72	442	364	14	1	5647
MAR	3212	28	25	8	0	28	89	0	1	4	37	88	398	405	34	9	4366
ABR	2066	48	46	5	0	24	53	0	2	5	38	66	334	331	54	11	3083
MAI	2819	40	39	4	0	12	20	0	1	1	40	92	379	181	51	8	3687
JUN	3109	36	35	0	0	22	0	0	1	0	34	64	463	192	46	9	4011
JUL	2976	62	57	9	0	24	76	0	0	3	40	72	497	378	55	16	4265
AGO	2586	41	40	6	0	24	95	0	1	6	33	150	251	191	52	11	3487
SET	3258	27	25	8	0	12	164	17	3	10	36	62	474	289	50	11	4446
OUT	3515	47	35	6	4	18	274	110	4	9	38	76	596	233	54	5	5024
NOV	3431	51	49	11	0	16	272	78	0	13	30	54	370	285	52	12	4724
DEZ	3741	38	37	13	1	0	276	77	3	12	35	74	459	336	51	17	5170
TOTAL	39760	503	471	81	5	204	1592	292	23	71	416	944	5169	3518	528	112	53689
%	74,06	0,94	0,88	0,15	0,01	0,38	2,97	0,54	0,04	0,13	0,77	1,76	9,63	6,55	0,98	0,21	100,00

6. COMISSÕES CLÍNICAS

De acordo com o Contrato de Gestão nº **006/2014**, a UPAE Salgueiro deve possuir e manter em pleno funcionamento as Comissões de Ética, Comissão de Controle de Infecção (CCIH) e a Comissão de Revisão de Prontuários, e de acordo com a Proposta de Trabalho da FGH, também as Comissões de Ética em Enfermagem (CEE) e Comissão de Farmácia Terapêutica (CFT).

A Resolução CFM nº 2.152/2016, publicada no D.O.U do dia 10 de novembro de 2016, que trata sobre a implantação da Comissão de Ética, refere em seu Art. 3º define que “*nas instituições com até 30 (trinta) médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição da Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina*”. Durante todo o ano de 2021 a UPAE Salgueiro funcionou com, no máximo, 28 (vinte e oito) médicos em seu corpo clínico. E, portanto, a comissão não foi constituída.

A CCIH e a Comissão de Revisão de Prontuários foram implantadas em 2014, e a Comissão de Farmácia Terapêutica, em agosto de 2018. Todas realizam reuniões mensais, conforme cronograma da tabela 04.

Tabela 04: Datas das reuniões de Comissões Clínicas, UPAE Salgueiro – Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, 2021.

CCIH	Revisão de Prontuários	CFT
2021		
25/01	27/01	25/01
25/02	24/02	22/02
29/03	24/03	29/03
28/04	28/04	26/04
26/05	26/05	24/05
30/06	30/06	28/06
26/07	19/07	26/07
23/08	16/08	30/08
27/09	20/09	27/09
25/10	18/10	25/10
22/11	18/11	29/11
20/12	17/12	27/12

Sobre a Comissão de Ética em Enfermagem (CEE), a UPAE Salgueiro submeteu uma proposta para implantação desta junto à Comissão de Ética do COREN seção PE, pois o Conselho Federal

de Enfermagem – COFEN, através da Resolução COFEN nº 572/2018, estabelece em seu Art. 8º que “*cabe aos Conselhos Regionais de Enfermagem o apoio, suporte e orientações necessárias para a constituição e funcionamento das CEE, bem como a adoção de medidas necessárias para fazer cumprir esta Resolução*”. Até a presente data a implantação não foi efetivada, pois aguardamos o parecer da Comissão de Ética em Enfermagem/PE. Salientamos ainda que a Resolução COFEN nº 572/2018 em seu Art.4º, Paragrafo Único, traz que “*para os serviços de enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE*”. A UP AE Salgueiro possui apenas 05 (cinco) enfermeiros em seu quadro, sendo 01 (um) deles Coordenador, o qual não exerce papel assistencial.

Tendo em vista a necessidade de acompanhamento minucioso das ocorrências na estrutura predial, assim como dos serviços que são executados com este fim, em fevereiro/2018 a UP AE Salgueiro implantou um Núcleo de Manutenção Geral (NMG), o qual funciona como uma comissão e realiza reuniões mensais. Em 2020 passaram a vigorar também os Núcleos de Segurança do Paciente (NSP), de Gerenciamento de Resíduos (NGR) e de Engenharia Clínica (NEC).

Anexo a este relatório encontra-se o consolidado de todas as ações desenvolvidas pelas comissões clínicas da UP AE Salgueiro, assim como pelos Núcleos em funcionamento, incluindo as atas de reuniões já enviadas para SES mensalmente. No quadro abaixo, segue o nome dos profissionais que compõem cada comissão/núcleo.

CCIH	Comissão Revisão Prontuários	CFT
Paula Moniele M. Gondim – Enfermeira	Rosane Keyla Q. de Brito – Coord. Enfermagem	Arthur M. P. de Lima – Coord. Adm Financeiro
Luiz Fernando dos S. Bezerra – Supervisor	Veridiane de Sá Modesto – Coord. Médica	Ericka Fernanda S. da Cruz Barros – Farmacêutica
Ericka Fernanda S. da Cruz Barros – Farmacêutica	Paula Moniele M. Gondim – Enfermeira	Paula Moniele M. Gondim – Enfermeira
Clélio Soares A. Sá -	Clélio Soares A. Sá -	Rosane Keyla Q. de Brito – Coord.

Médico	Médico	Enfermagem
		Veridiane de Sá Modesto – Coord. Médica

NMG	NSP	NGR	NEC
Arthur M. P. de Lima – Coord. Adm Financeiro	Rosane Keyla Q. de Brito – Coord. Enfermagem	Rosane Keyla Q. de Brito – Coord. Enfermagem	Wagner Torres – Técnica de Engenharia Hospitalar
Luiz Fernando dos S. Bezerra – Supervisor	Paula Moniele M. Gondim – Enfermeira	Paula Moniele M. Gondim – Enfermeira	Eduardo G. Reis – Engenharia Clínica
Mário Demétrio da Silva – Aux. Serviços Gerais			Arthur M. P. de Lima – Coord. Adm Financeiro
Tamires dos A. Gomes – Representante SESMT			Rosane Keyla Q. de Brito – Coord. Enfermagem
Eduardo G. Reis – Engenharia Clínica			

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A educação permanente em saúde precisa ser entendida, ao mesmo tempo, como uma prática de ensino-aprendizagem e como uma política de educação na saúde. As capacitações são internas, e realizadas com base na realidade do cotidiano dos profissionais.

As capacitações internas ocorrem em horário de expediente normal, com duração prevista de no mínimo 30 minutos, seja treinamento coletivo ou individual. São realizadas nos setores ou em salas previamente solicitadas, e os colaboradores assinam a ata de treinamento.

Foram 98 capacitações em 2021, as atas originais ficam a disposição na UP AE Salgueiro e estão disponíveis em meio digital anexas a este relatório.

A tabela 05 mostra o total de capacitações e número de participantes das atividades desenvolvidas pelo setor de Educação Permanente da UPE Salgueiro durante o ano de 2021.

Tabela 05: Educação Permanente, UPAE Salgueiro Dr. Erick Alves Ribeiro e Silva, janeiro a dezembro de 2021.

	Nº de Capacitações em Serviço	Nº de Participantes
JAN	7	98
FEV	8	157
MAR	6	150
ABR	9	162
MAI	8	164
JUN	7	159
JUL	13	196
AGO	9	137
SET	8	173
OUT	9	157
NOV	8	130
DEZ	6	115

8. CONCLUSÃO

A UPAE Salgueiro, no exercício de 2021, executou o Contrato de Gestão nº **006/2014** em conjunto com a Secretaria Estadual de Saúde, firmado em **03/03/2014**, que estabeleceu as bases inerentes às atividades de uma Unidade de Atenção Especializada.

A Unidade faz parte de uma proposta do governo para a reestruturação do modelo de Atenção à Saúde em Pernambuco. Com o objetivo de promover saúde de qualidade, através da gestão conjunta, focando em resultados para essa finalidade, a parceria entre o Poder Público e a Fundação Privada tem obtido êxito e vêm se constituindo numa alternativa adequada à gestão dos serviços públicos de saúde.

Paralelamente às atividades previstas no Contrato de Gestão, a unidade vivenciou a cada dia importantes desafios para manter a qualidade dos serviços ofertados. Dentre as dificuldades enfrentadas em 2021, destacam-se os aspectos relativos à **pandemia por COVID-19**, situação de crise sanitária que refletiu nos serviços de saúde, onde a UPAE Salgueiro vivenciou um período de retomada da assistência de forma gradual e respeitando as normas sanitárias vigentes.

Durante o período, foram realizados encaminhamentos à SES como justificativa às limitações impostas pela pandemia e que impediram, em vários meses, o pleno cumprimento das metas

previstas no Contrato de Gestão. Dentre eles estão os Ofícios nº003/2021, nº004/2021, nº007/2021, nº012/2021, nº015/2021, nº016/2021, nº019/2021 e nº022/2021, além dos Relatórios de Gestão Mensais.

Entende-se que, pela situação vivenciada em 2021, a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada de Salgueiro conseguiu prestar assistência com qualidade à população da VII Regional de Saúde, precisando readequar-se à realidade pós pandemia, com a reestruturação do serviço com base nas medidas sanitárias de prevenção ao coronavírus, e, tendo em vista as condições dadas, respaldadas pela Lei Federal nº 14.189 de 28/07/2021, esteve fora da sua governabilidade e poder gerencial o cumprimento de metas neste ano.

9. ANEXOS (Em CD-ROOM)

1. Extrato de Relatório de Execução Físico – Financeira **(ARTHUR)**
2. Planilhas de Monitoramento 2021 (jan a dez)
3. BID 2021 (jan a dez)
4. Agendas Médica, Não Médica, Sessões e Exames 2021 (jan a dez)
5. Relatórios de Ouvidoria 2021 (jan a dez)
6. Comissões Clínicas 2021 (jan a dez)
 - 5.1 CCIH
 - 5.2 CFT
 - 5.3 Comissão de Revisão de Prontuários
7. Núcleos em funcionamento 2021 (jan a dez)
 - 6.1 NEC
 - 6.2 NGR
 - 6.3 NMG
 - 6.4 NSP
8. Educação Permanente 2021 (jan a dez)
9. Planilha de Microcefalia 2021 (jan a dez)
10. Novos Programas 2021 (nov e dez)