

Secretaria de Saúde



#### COMISSÃO MISTA DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

#### PARECER CONCLUSIVO

#### **UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA - 1º TRIMESTRE/2022**

OBJETO: Parecer Conclusivo referente aos resultados obtidos no 1º trimestre de 2022, no âmbito do Contrato de Gestão n° 007/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário, para o gerenciamento e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela Contratada na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA no Município de Afogados da Ingazeira/PE.

# INTRODUÇÃO

Chega a esta Comissão Mista de Avaliação, instituída através da Portaria Conjunta SES/SEPLAG/SAD nº 240, de 06/07/2016, com efeitos retroativos a 01/05/2016, alterada pela Portaria Conjunta SES/SEPLAG/SAD nº 001 de 19/01/2022, em atendimento aos termos dispostos no § 3º, do Artigo 16, da Lei nº 15.210/13, com redação alterada pela Lei nº 16.155/17, o Parecer da Comissão Técnica de Acompanhamento Interno – CTAI nº 174/2022.

O mencionado documento, bem como seus anexos, subsidiam a emissão de Parecer Conclusivo por esta Comissão Mista, em atendimento aos termos do § 1º do Artigo 16, da Lei Estadual nº 15.210/2013, com redação alterada pela Lei Estadual nº 16.771/2019.

# **FUNDAMENTAÇÃO**

Para emissão do presente Parecer, esta Comissão Mista de Avaliação dos Contratos de Gestão remete-se ao § 1º do Artigo 16 da Lei Estadual nº 15.210/2013, com redação alterada pela Lei Estadual nº 16.771/2019, conforme abaixo transcrito:

"Art. 16. Será instituída Comissão Mista de Avaliação para proceder à análise definitiva dos relatórios trimestrais sobre os resultados do contrato de gestão.

§ 1º - Após o recebimento do parecer da Comissão de Acompanhamento Interno do Contrato de Gestão acerca dos relatórios trimestrais e resultados atingidos com a execução contratual, a Comissão Mista de Avaliação deverá, até o último dia do mês subsequente, emitir parecer conclusivo a ser disponibilizado no Portal da Transparência do Governo do Estado de Pernambuco, bem como encaminhado à Secretaria de Saúde e à Secretaria da Controladoria Geral do Estado".

O Parecer CTAI n° 174/2022 e anexos, referentes aos resultados assistenciais obtidos pela UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA no 1º trimestre/2022, foram entregues à Diretoria-Geral de Controle Interno (DGCI/SES) e a esta Comissão Mista na data de 24/05/2022, pelo Ofício DGMMAS n° 258/2022 (24381879), através da plataforma SEI Processo nº 2300000999.000138/2022-13.

Ressalta-se que, os números sobrescrito no decorrer deste Parecer se referem às considerações desta Comissão Mista de Avaliação, e estarão listadas no item 8.

# DA UNIDADE ANALISADA – UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA

A UPAE Afogados da Ingazeira, cujo Contrato de Gestão nº 007/2014 se encontra vigente conforme o 15º Termo Aditivo, é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica. Conforme o Anexo Técnico I do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão a Unidade oferece atendimentos ambulatoriais para consultas médicas especializadas em Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia (CAF e Biópsias), Mastologia, Nefrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Urologia, Angiologia, Reumatologia e Neurologia e não médicas especializadas (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional) e procedimentos diagnósticos de média complexidade, com horário de atendimento de 07:00 às 17:00H de segunda a sexta-feira.

A Unidade, de acordo com Anexo I do 8º Termo Aditivo, tem como indicadores de produção Atendimento Ambulatorial Médico, Atendimento Ambulatorial Não Médico e Atendimento Ambulatorial de Reabilitação, e como indicadores de qualidade: Atenção ao Usuário (subdividido em Pesquisa de Satisfação do Usuário e Resolução de Queixas), Controle de Origem dos Pacientes e Gerenciamento Clínico (subdividido em Perda Primária/Consultas Médicas, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno).

Para avaliação da Unidade, são considerados indicadores de Produção e de Qualidade, referentes ao repasse variável (30% do Repasse Total) conforme Quadro 01, bem como os Requisitos de Qualidade. Em caso de não cumprimento das metas de produção, devem ser aplicados descontos conforme Quadro 02.

# QUADRO 01 - DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

TIPOLOGIA	INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO					META	FONTE DE VERIFICAÇÃO
RESOLUTIVIDADE	Produção (20% do Repasse Variável)	Atendimento Médico	Atendimento	Não Médico			Atingir o	Relatório do Sistema de Gestão
		1.985 Atendimentos/mês	300 Atendin	nentos /mês			85% e 100% da meta	
QUALIDADE	Produção (10% do Repasse Variável)	Control • Services	o Usuário – 50	952	Controle de Origem dos	Gerenciamento Clínico	Envio dos	Relatório do Sistema de Gestão
		Pesquisa de Sa	atisfação	Queixas	Pacientes - 25%	25%	relatórios mensais dentro	
		10% do total de at	endimentos	80% resolução	Informação por meio do Sistema de Gestão até o dia 10	Informação por meio do Sistema de Gestão até o dia 10	do prazo	

Fonte: Anexo Técnico II do 8º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 007/2014

QUADRO 02 – SISTEMA DE AVALIAÇÃO POR PESO DE PRODUÇÃO

8	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR (R\$)		
CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS PESO: 96%	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Entre 70% e 84,99 % do volume contratado	90% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Entre 55% e 69,99 % do volume contratado	70% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Menor 55% do volume contratado	55% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR (R\$)		
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
CONSULTAS NÃO MÉDICAS PESO: 2%	Entre 70% e 84,99 % do volume contratado	90% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Entre 55% e 69,99 % do volume contratado	70% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Menor 55% do volume contratado	55% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
1	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR (R\$)		
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
SESSÕES DE FISIOTERAPIA PESO: 2%	Entre 70% e 84,99 % do volume contratado	90% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Entre 55% e 69,99 % do volume contratado	70% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade		
	Menor 55% do volume contratado	55% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do		

Fonte: Anexo Técnico II do 8º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 007/2014

# 1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Na avaliação de Produção, são considerados o Atendimento Ambulatorial Médico (Primeira Consulta, Consulta Subsequente e Interconsulta), Atendimento Ambulatorial Não Médico e Atendimento Ambulatorial de Reabilitação, realizados pela UPAE Afogados da Ingazeira. De acordo com o Anexo Técnico I do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n° 007/2014, a meta contratada para o Indicador de Atendimento Ambulatorial Médico é de 1.985 atendimentos/mês, Atendimento Ambulatorial Não Médico é de 300 atendimentos/mês e Atendimento Ambulatorial de Reabilitação é de 300 atendimentos/mês.

# 1.1 Atendimento Ambulatorial Médico:

Conforme informações apresentadas no Parecer CTAI nº 174/2022 e anexos, o total de Atendimentos Ambulatoriais Médicos no trimestre avaliado atingiu o volume de 5.508 atendimentos, representando um percentual de 92,49%, cumprindo a meta contratada.

TABELA 01. ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS MÉDICOS

Atendimentos Ambulatoriais Médicos UPAE Afogados da Ingazeira Janeiro a Março/2022						
Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	1º tri/2022		
Contratado	1.985	1.985	1.985	5.955		
Realizado	1.638	1.969	1.901	5.508		
% Produção Médica (Contratado x Realizado)	82,52%	99,19%	95,77%	92,49%		
Status	da Meta no	trimestre	*	Cumprida		

Fonte: Parecer CTAI nº 174/2022 − UPAE Afogados da Ingazeira − 1º Tri/2022

# 1.2 Atendimentos Ambulatoriais Não Médicos:

Conforme informações apresentadas no Parecer CTAI nº 174/2022, o total de Atendimentos Ambulatoriais Não Médicos no trimestre avaliado atingiu o volume de **1.706** atendimentos, representando um percentual de **189,56%**, **cumprindo a meta contratada**.

TABELA 02. ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICOS

Atendimentos Ambulatoriais Não Médicos UPAE Afogados da Ingazeira Janeiro a Marco/2022						
Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	1º tri/2022		
Contratado	300	300	300	900		
Realizado	459	625	622	1.706		
% (Contratado x Realizado)	153,00%	208,33%	207,33%	189,56%		
Stat	tus da Meta no	trimestre	<del></del>	Cumprida		

Fonte: Parecer CTAI n° 174/2022 - 1°trimestre/2022 – UPAE Afogados da Ingazeira

#### 1.3 Atendimento Ambulatorial de Reabilitação:

Conforme informações apresentadas no Parecer CTAI nº 174/2022, o total de Atendimentos Ambulatoriais de Reabilitação no trimestre avaliado atingiu o volume de 1.395 sessões, representando um percentual de 155,00%, cumprindo a meta contratada.

TABELA 03. ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE REABILITAÇÃO

	JPAE Afoga	latoriais de Re dos da Ingaze a Março/2022		
Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	1º tri/2022
Contratado	300	300	300	900
Realizado	477	436	482	1.395
% Sessões (Contratado x Realizado)	159,00%	145,33%	160,67%	155,00%
Status	da Meta no	trimestre	Pr.	Meta Cumprida

Fonte: Parecer CTAI n° 174/2022 - 1º trimestre/2022 - UPAE Afogados da Ingazeira

### 2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os Indicadores de Qualidade definidos para a UPAE Afogados da Ingazeira estão descritos no Anexo Técnico III do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 007/2014, são eles:

- a) Atenção ao Usuário: Visa a avaliar a percepção de qualidade de serviços pelos pacientes ou acompanhantes. Compreende os indicadores: Pesquisa de Satisfação do Usuário e Resolução de Queixas.
- b) Controle de Origem do Paciente: Tem como objetivo conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional da UPAE por meio da caracterização da origem da demanda, e informa a procedência dos usuários por município.
- c) Gerenciamento Clínico: Objetiva a utilização do serviço de saúde. Compreende os indicadores: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno/Consultas Médicas.

### TABELA 04. RESUMO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

	RESUMO DOS INDICAL	OORES DE QUALID	ADE		
	INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS	DO PARECER CTA	AI - 2022		
	UPAE AFOGADOS DA INGAZ	EIRA – Janeiro a M	larço/2022		
INDICADOR DE QUALIDADE	CONTRATO / META	Resultado nos Meses			STATUS
	Janeiro	Fevereiro	Março	317103	
1. ATENÇÃO AO USUÁRIO	70 PLSO PD PO	Ŷ	1	7	
1.1 Pesquisa de Satisfação	<ul> <li>a) realizar pesquisa em no mínimo 10% dos atendimentos;</li> <li>b) envio das informações até o dia 20 do mês subsequente.</li> </ul>	15,31%	16,67%	16,98%	A Unidade enviou as informações no estipulado e atingiu o mínimo percentoranto cumpriu a meta.
1.2 Resolução de Queixas	a) resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas.     b) envio das informações até o dia 20 do mês subsequente.	100,00%	100,00%	100,00%	A Unidade enviou as informações no e no trimestre em questão obtiveram das resoluções das queixas recebida cumprindo a meta.
2. CONTROLE DE ORIGEM DO PACIENTE	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	A Unidade enviou os relatórios em tor meses no prazo, cumprindo a meta trimestre analisado.
3. GERENCIAMENTO CLÍNICO					
3.1 Perda Primária	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	A Unidade enviou os relatórios em to meses no prazo, cumprindo a meta trimestre analisado.
3.2 Taxa de Absenteísmo	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	A Unidade enviou os relatórios em to- meses no prazo, cumprindo a meta trimestre analisado.
3.3 Índice de Retorno / Consultas Médicas	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	A Unidade enviou os relatórios em to meses no prazo, cumprindo a meta trimestre analisado.

Fonte: Parecer CTAI n° 174/2022 - 1°trimestre/2022 – UPAE Afogados da Ingazeira

# 3. APONTAMENTO DE DESCONTO

Durante o trimestre analisado (Janeiro a Março/2022), a Unidade cumpriu com as metas referentes aos Indicadores de Produção e Indicadores de Qualidade do período avaliado, sendo assim, não sofrerá nenhum desconto.

# 4. PARECER DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO INTERNO

O Parecer CTAI nº 174/2022 afirma em sua conclusão que "A Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão - CTAI tem primado pelo monitoramento eficaz das metas e serviços pactuados, levando-se em consideração todos os aspectos apresentados nos relatórios enviados pela UPAE Afogados da Ingazeira, gerenciada pela Organização Social de Saúde- Hospital do Tricentenário, e sob o prisma dos princípios da eficiência e da legalidade da Administração Pública. Esta Comissão fundamentada no inciso IV do parágrafo único do artigo 15 da Lei Estadual nº 15.210/2013, alterada pelas Leis nº 16.152/2017, nº 16.155/2017 e nº 16.771/2019 e da Lei Complementar nº 425 de 25 de março de 2020, elabora o presente parecer, visando o acompanhamento, fiscalização e supervisão por esta Secretaria".

# 5. QUALIFICAÇÃO COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

No que diz respeito à qualificação da Organização Social de Saúde – **Hospital do Tricentenário**, observa-se o Decreto Estadual de nº 52.317 de 21/02/2022, com efeitos retroativos a 04/11/2021. Assim, durante o trimestre em análise, a Unidade **atendeu** ao caput do Art. 4º da Lei Estadual nº 15.210/13, vejamos:

"Art. 4º – A cada dois anos, as entidades qualificadas como Organizações Sociais de Saúde deverão fazer a renovação da titulação (...)"

### 6. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

As informações a respeito da Execução Financeira do Contrato de Gestão nº 007/2014 realizada no 4º trimestre de 2021 foram encaminhadas através do anexo "Informação nº 223/2022/SES – GSCG" em anexo ao processo SEI em análise.

Nas informações referentes à Execução Financeira do Contrato, percebe-se que a Unidade, exceto no mês de dezembro/2021, cumpriu o percentual de 70% (setenta por cento) previsto no Parágrafo Primeiro da Cláusula Oitava do Contrato de Gestão nº 007/2014, que diz:

" A CONTRATADA poderá gastar no máximo 70% (setenta por cento) dos recursos públicos a esta repassada com despesas de remuneração, encargos trabalhistas e vantagens de qualquer natureza, a serem percebidos pelos seus dirigentes, empregados e servidores eventualmente a ela cedidos lotados na UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA".

A Unidade gastou os percentuais de 69,62% (Outubro), 64,72% (Novembro) e 100,25% (Dezembro), perfazendo no 4º trimestre de 2021 o percentual de 78,33%.

| COMPETÊNCIA | OUT/2021 | NOV/2021 | NOV/2021 | AP TRIP/2021 | AP

Fonte: Processo SEI nº 2300000999.000138/2022-13 - Anexo Financeiro - UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA 4º Trimestre 2021 (24278430)

Tais informações seguirão sempre referente ao trimestre anterior, pois de acordo com o Manual de Prestação de Contas de OSS (Organização Social de Saúde), temos que: "Os responsáveis por prestar contas deverão enviar os documentos necessários à GAFCG (SFCG/DGF) até o dia 05 do segundo mês subsequente ao mês de competência das informações, prorrogando-se para o 1º dia útil subsequente, caso o dia 05 não seja útil, por exemplo, a prestação de contas de abril/2021 deve ser entregue até o dia 05 de junho/2021 (sábado), como sábado não é dia útil, a entrega da prestação de contas passa a ser no dia 07 de junho/2021 (segunda-feira). Para situações de emergência e ou calamidade pública, os prazos serão definidos em instrumento diverso deste manual, podendo ser realizado por meio de regulamentação específica dos órgãos de controle ou semelhantes."

# 7. CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO MISTA DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

Após análise e apreciação do material enviado pela Comissão Técnica de Acompanhamento Interno – CTAI, esta Comissão entende se fazerem necessárias as seguintes recomendações à citada Comissão, referentes à execução do Contrato de Gestão nº 007/2014 – UPAE Afogados da Ingazeira:

\* Não há recomendação.

# **CONCLUSÃO**

Com base nas informações apresentadas no Parecer CTAI nº 174/2022, e anexos do SEI nº 2300000999.000138/2022-13 e de acordo com o Contrato de Gestão nº 007/2014 e seus Termos Aditivos, esta Comissão conclui que a Unidade ora analisada fez cumprimento das obrigações contratuais no 1ºtrimestre/2022, conforme relato acima. A UPAE Afogados da Ingazeira vem cumprindo sua principal função, que é atender os usuários do Sistema Único de Saúde que procuram o serviço, com eficiência e qualidade, em concordância com os termos do inciso IV, do parágrafo único do artigo 15 da Lei Estadual nº 15.210/13, alterada pela Lei Estadual nº 16.771/2019.

Salvo Melhor Juízo

Recife, 08 de junho de 2022.

BRUNA RAMOS PAES BARRETO Matrícula 434.732-3/SES Revisora

DANIEL MARQUES RAMOS CARNEIRO Matrícula 324.268-4/SEPLAG Revisor

KEOLA NASCIMENTO DE FRANÇA Matrícula 434.139-2/SES Relatora

MANOEL CAETANO CYSNEIROS DE ALBUQUERQUE NETO Matrícula 406.111-0/SAD Revisor

#### PATRÍCIA MARIA SANTOS ANDRADE Matrícula 389.822-9/SES Revisora



Documento assinado eletronicamente por **Keola Nascimento de França**, em 08/06/2022, às 15:29, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do <u>Decreto</u> nº 45.157, de 23 de outubro de 2017.



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Marques Ramos Carneiro**, em 08/06/2022, às 15:38, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017.



Documento assinado eletronicamente por **Patricia Maria Santos Andrade**, em 08/06/2022, às 15:53, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do <u>Decreto</u> nº 45.157, de 23 de outubro de 2017.



Documento assinado eletronicamente por Manoel Caetano Cysneiros de Albuquerque Neto, em 08/06/2022, às 17:53, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017.



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Ramos Paes Barreto**, em 09/06/2022, às 09:35, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do <u>Decreto nº</u> 45.157, de 23 de outubro de 2017.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <a href="http://sei.pe.gov.br/sei/controlador\_externo.php?acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0">http://sei.pe.gov.br/sei/controlador\_externo.php?acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0</a>, informando o código verificador 25072777 e o código CRC B6DA17ED.

# SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: