

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2020

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	7.500	16.566	14.528										
1.2 Atividade ambulatorial	2.500	2.555	2.458										
1.3 Saídas hospitalar	642	713	729										
1.4 Atividade cirúrgica	240	274	271										

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	642	724	739										
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários Clínica Médica	≥14%	CM:56,7%	CM:56,3%										
2.2.1 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Clínica Cirúrgica	≥ 22%	CC:53,1 %	CC:48,3%										
2.2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Clínica Obstétrica	≥ 10%	CO:26,8%	CO:30,8%										
2.2.3 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Clínica Pediátrica	≥ 07%	CP:29,6%	CP:23,6%										
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	90,00%	96,68%	95,00%										
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação Internação	10%	243,94%	221,03%										
2.2.2 Pesquisa de Satisfação Ambulatorial	10%	17,65%	18,18%										
2.2.3 Resolução de Queixa	100%	0	0										

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES