

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (2020)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Internação	Nº total de Saídas Hospitalares	11698	9646 82,46%
Ambulatório	Nº de Consultas Ambulatoriais	Médicas 21.000	12.369 58,90%
		Não Médicas 21.120	30.076 142,41%
Urgência	Nº de Consultas de Urgência	46.400	33.843 72,94%
Qualidade da Informação	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	90%	10.860* 112,59
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	14%	98.80%
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Cirúrgica	22%	99,51%
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Hospitalar 10%	366 22,20%
		Ambulatório 10%	2866 38,97%
Controle de Infecção Hospitalar	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto/Pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em corrente sanguínea associada a cateter venoso central/umbilical em UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de utilização de cateter venoso central/umbilical na UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Mortalidade Operatória	Taxa de Mortalidade Operatória	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Percentual de Cirurgia de Urgência	Entrega de Relatório	Relatório Entregue