

PARECER CONCLUSIVO

<u>UPAE SERRA TALHADA - 1° TRIMESTRE/2018</u>

OBJETO: Parecer conclusivo referente aos resultados obtidos no 1º trimestre de 2018, no âmbito do Contrato de Gestão nº 002/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário, para o gerenciamento e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela Contratada na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada UPAE SERRA TALHADA, no Município de Serra Talhada-PE.

INTRODUÇÃO

Chega a essa Comissão Mista de Avaliação, instituída através da Portaria Conjunta SES/SEPLAG/SAD nº 240, de 06/07/2016, com efeitos retroativos a 01/05/2016, alterada pelas Portarias Conjuntas SES/SEPLAG/SAD nº 001, de 16/01/2018 e nº 298, de 19/06/2018, em atendimento aos termos do § 3º do Artigo 16 da Lei nº 15.210/13, alterada posteriormente pela Lei nº 16.155/17, Relatório Assistencial de Gestão da DGMMAS/SES, referente aos resultados obtidos no 1º trimestre de 2018, no âmbito do contrato de gestão nº 002/2014 (UPAE SERRA TALHADA), firmado entre a Secretaria Estadual de Saúde e a Organização Social de Saúde Hospital do Tricentenário, para emissão de parecer conclusivo por esta Comissão Mista, em atendimento aos termos do § 1º, do Artigo 16, da Lei nº 15.210/2013, alterada pela Lei nº 16.155/2017.

FUNDAMENTAÇÃO

Para emissão do presente Parecer, esta Comissão Mista de Avaliação dos Contratos de Gestão remete-se à Lei Estadual nº 15.210/2013, alterada pela Lei n° 16.155/2017, mais especificamente, o Artigo 16, abaixo transcrito:

> "Art. 16. Será instituída Comissão Mista de Avaliação para, sem prejuízo do disposto no § 4º do art. 10 e nos \$\$ 1° e 3° do art. 13 desta Lei, proceder à análise definitiva dos relatórios trimestrais sobre os resultados do contrato de gestão.

> § 1º A Comissão Mista de Avaliação deverá, até o último dia do mês subsequente ao recebimento do parecer da Comissão de Acompanhamento Interno acerca dos relatórios trimestrais e resultados atingidos com a execução do contrato de gestão, emitir parecer conclusivo a ser encaminhado à Secretaria de Saúde e à Secretaria da Controladoria Geral do Estado".



Ressalta-se que os números em sobrescrito se referem às considerações dessa Comissão Mista de Avaliação, que estão listadas no fim do documento.

Evidencia-se que o relatório e seus anexos referentes aos resultados obtidos pela UPAE SERRA TALHADA, no 1º trimestre/2018, foram entregues a esta Comissão Mista na data de 28/05/2018, através do Ofício nº 240/2018 e SIGEPE: 0041137-7/2018. Além disso, esta comissão recebeu em 25/06/2018 através de email o anexo "Consolidado Mensal UPAE".

DA UNIDADE ANALISADA - UPAE SERRA TALHADA

A UPAE Serra Talhada, cujo Contrato nº 002/2014 encontra-se vigente de acordo com 6º Termo Aditivo, é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica. Conforme o Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, a unidade oferece consultas médicas especializadas em Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Mastologia, Nefrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Urologia. Atualmente, de acordo com Relatório Assistencial da DGMMAS, anexo Planilha de Monitoramento Mensal a UPAE Serra Talhada disponibiliza das seguintes especialidades: Alergologia, Angiologia, Cardiologia, Endocrinologia, Dermatologia, Gastroenterologia, Ginecologia (CAF/Biópsias), Mastologia, Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Reumatologia, Nefrologia e Urologia¹.

Quanto às especialidades não médicas, tem-se: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional. Também realiza procedimentos diagnósticos de média complexidade e cirurgias ambulatoriais em regime de Hospital Dia, que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária, garantindo a continuidade do cuidado, onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, com horário de atendimento de 07:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.

A unidade, de acordo com o Contrato de Gestão nº 002/2014, tem como indicadores de produção Atendimento Ambulatorial Médico, Atendimento Ambulatorial não Médico e Atendimento Ambulatorial de Reabilitação, e como indicadores de qualidade Atenção ao Usuário (Pesquisa de Satisfação do Usuário e Resolução de Queixas), Controle de Origem do Paciente e Gerenciamento Clínico (Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, e Índice de Retorno).

Para avaliação da unidade, são considerados indicadores de Produção e de Qualidade, referentes ao repasse variável (30% do Repasse Total) conforme Quadro 01, bem como os Requisitos de Qualidade. Em caso de não cumprimento das metas de produção, devem ser aplicados descontos conforme Quadro 02.

All I



QUADRO 01 - DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

TIPOLOGIA	INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO				META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	
RESOLUTIVIDADE	Produção (20% do Repasse Variável)	Consulta Médica	Consulta N	ão Médica	Fisioterapia		Atingir o	Relatório do
		3.968 Atendimentos/mês			600 Atendimentos/mês		percentual entre 85% e 100% da meta	Sistema de
		Atenção ao Usuário - 50%		0%	Controle de	Gerenciamento		
QUALIDADE	Produção	Pesquisa de Sa	atisfação	Queixas	Origem dos Pacientes - 25%	Clínico 25%	Envio dos relatórios	
	(10% do Repasse Variável)	10% do total de atendimentos		80% resolução	Envio do relatório mensal até dia 20 do mês subsequente		mensais dentro do prazo preconizado em Contrato para a SES/PE	Relatório do Sistema de Gestão

Fonte: Anexo Técnico I do 2º Termo Aditivo e Contrato de Gestão nº 002/2014.

QUADRO 02 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO POR PESO DE PRODUÇÃO

	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR (R\$)
CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
	Entre 70% e 84,99 % do volume contratado	90% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
PESO: 96%	Entre 55% e 69,99 % do volume contratado	70% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
	Menor 55% do volume contratado	55% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A # AGAR (R\$)
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento ca unidade
MÉDICAS	Entre 70% e 84,99 % do volume contratado	90% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
PESO: 2%	Entre 55% e 69,99 % do volume contratado	70% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
	contratado	55% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR A PAGAR (R\$)
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	Entre 70% e 84,99 % do volume contratado	90% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade
PESO: 2%	Entre 55% e 69,99 % do volume contratado	70% do peso percentual da atividade Atendimento Amburatorial X 20% do orçamento da unidade
	Menor 55% do volume contratado	55% do peso percentual da atividade Atendimento Ambulatorial X 20% do orçamento da unidade

Fonte: Anexo Técnico II do Contrato de Gestão nº 002/2014

1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Produção, são considerados os Atendimentos avaliação de



Ambulatoriais Médicos (Primeira Consulta, Consulta Subsequente e Interconsulta), Atendimentos Ambulatoriais Não Médicos e Atendimentos Ambulatoriais de Reabilitação (Sessões de Fisioterapia) realizados pela UPAE SERRA TALHADA. De acordo com Contrato de Gestão nº 002/2014, a meta contratada para Atendimento Ambulatorial Médico é de 3.968 atendimentos/mês, Atendimento Ambulatorial Não Médico é de 600 atendimentos/mês e Atendimento Ambulatorial de Reabilitação é de 600 atendimentos/mês. Conforme informações apresentadas no relatório assistencial da DGMMAS, a unidade apresentou os resultados a seguir:

1.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO:

Conforme informações apresentadas no Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e anexos em apenso, a unidade **cumpriu a meta** contratada. A tabela 01 apresenta o total de atendimentos ambulatoriais médicos realizados.

TABELA 01.ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS MÉDICOS

Meses	01/18	02/18	03/18	1° TRIMESTRE			
Atendimento Ambulatorial Médico Contratado	3.968	3.968	3.968	11.904			
Atendimento Ambulatorial Médico Realizado	3.743	3.673	3.713	11.129			
% (Contratado x Realizado)	94,33%	92,57%	93,57%	93,49%			

Fonte: Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e Anexos - 1º Trimestre/2018 - UPAE Serra Talhada

Vale destacar que o total trimestral informado no relatório assistencial (13.829 atendimentos) diverge ² do total constante na planilha "Consolidado Anual UPAE" e nos anexos "Planilha de Monitoramento Mensal".

1.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL NÃO MÉDICO:

Conforme informações apresentadas no Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e anexos em apenso, a unidade **cumpriu a meta** ³ contratada. A tabela 02 apresenta o total de atendimentos ambulatoriais não médicos realizados na UPAE Serra Talhada.

TABELA 02. ATENDIMENTOS AMBULATÓRIAS NÃO MÉDICOS

Meses	01/18	02/18	03/18	1° TRIMESTRE
Atendimento Ambulatorial Não Médico Contratado	600	600	600	1.800
Atendimento Ambulatorial Não Médico Realizado	1.560	1.484	1.626	4.670
% (Contratado x Realizado)	260,00%	247,33%	271,00%	259,44%

Fonte: Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e Anexos - 1º Trimestre/2018 - UPAE Serra Talhada

Nota: Os atendimentos realizados por assistente social somente deverá ser contabilizado como consulta não médica mediante a emissão de parecer social.

Ressalta-se que a unidade vem mantendo uma produção bem acima do contratado para o período analisado em questão, fato já mencionado no Relatório Anual CMACG 2017.

Vale salientar que a Cláusula 11° do Contrato de Gestão n° 002/2014 diz o seguinte:

Parecer Conclusivo - 1° Trimestre/2018 - UPAE Serra Talhada



"O presente Contrato poderá ser alterado, mediante revisão das metas e dos valores financeiros inicialmente pactuados, desde que prévia e devidamente ustificada, com aceitação de ambas as partes e a autorização da autoridade competente, mediante pareceres favoráveis da Comissão Técnica de Acompanhamento Interno e da Comissão Mista de Avaliação..."

Além disso, dispõe o inciso XI do artigo 10 e 15-A, tendo como cláusulas essenciais do contrato nos termos da Lei n° 15.210/13 modificada pela Lei n° 16.155/17 abaixo transcrita:

"A possibilidade de repactuação das metas ou das atividades contratadas a qualquer tempo, a sua adequação as necessidades da administração mediante a inclusão, exclusão e permuta dos serviços ou de seus quantitativos, assegurada a revisão dos valores finarceiros de repasse ou a suplementação de verbas" (Artigo 10, inciso XI)".

"§ 1º Para os fins do disposto no caput, considerase produção excedente aquela superior a 115% (cento e quinze por cento) do total dos serviços pactuados, excluídos os serviços de urgência e emergência" (Artigo 15-A, § 1º)."

Segundo Ofício nº 202/2018 enviado pela DGMMAS, no que diz respeito à produção excedente para este indicador de Atendimento não Médico, lê-se no ofício que estudo será feito e, se assim couber, a unidade terá uma repactuação em sua meta. Esta Comissão aguarda providências para os devidos ajustes em relação a isso, como preceitua os termos da Lei nº 15.210/13 modificada pela Lei nº 16.155/17, além do Contrato de Gestão.

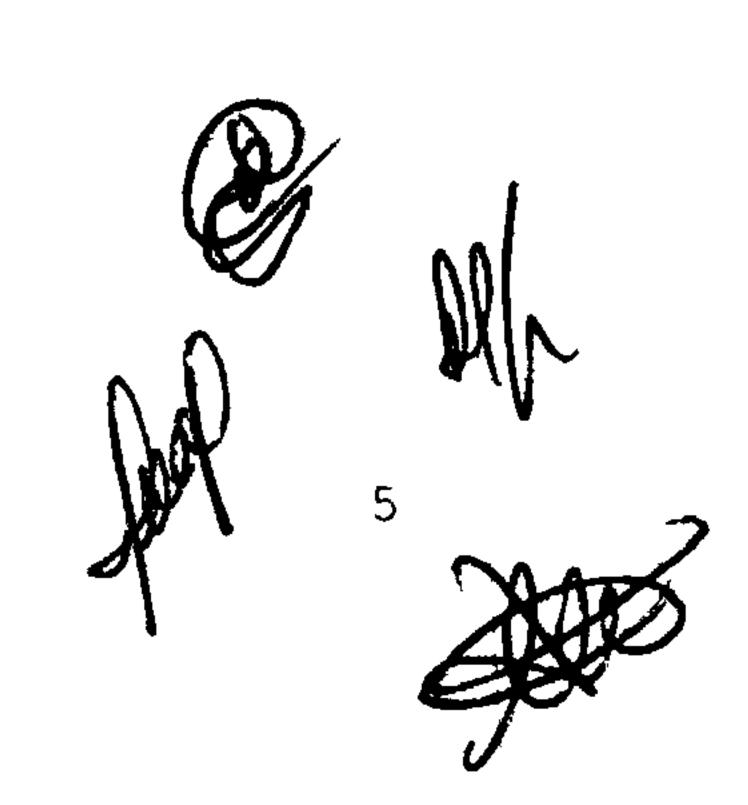
1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE REABILITAÇÃO:

Conforme informações apresentadas no Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e anexos em apenso, a unidade **cumpriu a meta** ³ contratada. A tabela 03 apresenta o total de atendimentos ambulatoriais de reabilitações realizadas na UPAE Serra Talhada.

TABELA 03. ATENDIMENTO AMBULATORIAIS DE REABILITAÇÃO

Meses	01/18	02/18	03/18	1° TRIMESTRE		
Sessões de Fisioterapia Contratado	600	600	600	1.800		
Sessões de Fisioterapia Realizado	1.238	918	819	2.975		
% (Contratado x Realizado)	206,33%	153,00%	136,50%	165,28%		

Fonte: Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e Anexos - 1º Trimestre/2018 - UPAE Serra Talhada





2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os Indicadores de Qualidade definidos para a UPAE Serra Talhada estão descritos no Anexo Técnico III do Contraco de Gestão nº 002/2014, são eles:

- a)Atenção ao Usuário: visa a avaliar a percepção de qualidade de serviços pelos pacientes ou acompanhantes. Compreende os indicadores: Pesquisa de Satisfação do Usuário e Resolução de Queixas.
- b) Controle de Origem do Paciente: Tem Jomo objetivo conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional da UPAE por meio da caracterização da origem da cemanda, além de informar o total dos usuários por município.
- c) Gerenciamento Clínico: objetiva avallar a utilização do serviço de saúde. Compreende os indicadores: Perda Primária; Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno/Consultas Médicas.

QUADRO 03 - RESUMO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

	RESUMO INDICADORES D	E QUALIDA	NDE	"	·	
INFORMAÇÕES EXT	TRAÍDAS DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃ			MMAS E AI	VEXOS - 2018	
UPAE SERRA TALHADA – JANEIRO A MARÇO/2018						
INDICADOR DE QUALIDADE	CONTRATO / META		Resultado nos Meses		STATUS	
1. ATENÇÃO AO USUÁRIO	<u></u>	Janeiro	Fevereiro	Março		
1.1 Pesquisa de Satisfação	a) realizar pesquisa em no mínimo 10% dos atendimentos. b) envio das informações até o dia 20 do mês subsequente	19,85%	19,38%	24,13%	A unidade cumpriu a meta no trimestre analisado com uma média de 21,12%. O valor calculado através dos anexos diverge do informado no relatório assistencial (14,57%) ⁴ .	
1.2 Resolução de Queixas	a) resolução de no mínimo 80% uas queixas recebidas. b) envio das informações até o dia 20 do mês subsequente	100,00%	100,00%	100,00%	A unidade registrou 05 queixas no trimestre, com resolução de 100%, cumprindo a meta exigida em contrato.	
2. CONTROLE DE ORIGEM DO PACIENTE	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subs e quente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	prazo	A unidade enviou em todos os meses no prazo, cumprindo a meta.	
3. GERENCIAMENTO CLÍNICO		<u> </u>	<u> </u>			
3.1 Perda Primária	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	No trimestre obteve uma Perda Primária de 3,17% e enviou os relatórios no prazo, cumprindo , assim, a meta contratada .	
3.2 Taxa de Absenteísmo	a) a meta é o envio do relatório até o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo		A unidade enviou os relatórios no prazo, cumprindo a meta .	
3.3 Índice de Retorno / Consultas Médicas	a) a meta é o envio do relatório ate o dia 20 do mês subsequente subsequente	Enviado no prazo	Enviado no prazo	Enviado no prazo	No período analisado a UPAE enviou o relatório no prazo estabelecido em contrato cumprindo a meta estabelecido em contrato.	

Fonte: Relatório Assistencial de Gestão/DGMMAS e Anexos - 1º Trimestre/2018 - UPAE Serra Talhada

Vale frisar que o relatório assistencial informa o realizado para os indicadores de Agenda, Produção SIA/SUS e Glosa SIA/SUS 5 .

3. COMISSÕES CLÍNICAS e NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL

A Cláusula Terceira do Contrato de Gestão nº 002/2014, nos itens elencados abaixo, preconiza que a unidade deve:

6



"3.1.35 - Possuir e manter em pleno funcionamento, no mínimo, as seguintes Comissões Clínicas:

Comissão de Ética;

Comissão de Controle de Infecção;

Comissão de Revisão de Prontuário.

3.1.36 - Possuir e manter um Núcleo de Manutenção Geral - NMG que contemple as áreas de manutenção predial, hidráulica e elétrica, assim como um serviço de gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos na unidade, bem como manter o núcleo de engenharia clínica para o bom desempenho dos equipamentos".

Conforme relatório assistencial enviado pela DGMMAS, não faz parte do perfil da unidade a Comissão de Óbitos. Quanto às demais Comissões de Ética Médica, Controle de Infecção Hospitalar e Revisão de Prontuários, a DGMMAS informa que estão em funcionamento e que as atas foram entregues em tempo hábil. Além disso, a unidade mantém em funcionamento o Núcleo de Manutenção Geral, o Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos e o Núcleo de Engenharia Clínica.

4. APONTAMENTO DE DESCONTO

A UPAE Serra Talhada cumpriu todas as metas contratuais, não incidindo apontamento de desconto no 1º trimestre/2018, em análise.

5. PARECER DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO INTERNO

O Parecer CTAI afirma em sua conclusão que "Diante das razões e fundamentos acima elencados, esta Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão, ratifica o presente Relatório Trimestral referente ao período de janeiro a março de 2018, tendo em vista ter restado comprovado que o referido instrumento contratual vem sendo executado através de uma gestão eficaz, oferecendo um atendimento de qualidade à população usuária do SUS, tudo em conformidade com os termos do inciso IV, do parágrafo único do artigo 15 da Lei Estadual nº 15.210/2013, alterada pela lei 16.155/2017".

6. QUALIFICAÇÃO COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

No que diz respeito à qualificação da Organização Social de Saúde **Hospital do Tricentenário**, observou-se que a mesma expirou em 04/11/2017, através do Decreto n° 42.299/2015. Assim, durante o trimestre ora analisado, a referida unidade não atendeu ⁶ ao Art. 4° da Lei n° 15.210/13, alterada pela Lei n°16.155/2017, abaixo transcrito:

"Art. 4° - A cada dois anos, as entidades qualificadas como Organizações Sociais de Saúde deverão fazer a renovação da titulação (...)"

A

Parecer Conclusivo - 1° Trimestre/2018 - UPAE Serra Talhada



que a DGMMAS através do Ofício nº 202/2018, de 25/04/2018, informa que desde 2017 foram publicados vários Decretos renovando as qualificações de várias OSS. No entanto, alguns deles foram publicados com efeitos retroativos, e que já estão em andamento as novas renovações.

7. CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO MISTA DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO

Após análise e apreciação do material enviado pela Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento de Assistência à Saúde, esta Comissão entende se fazerem necessárias as seguintes recomendações, à citada Diretoria, referentes à execução do Contrato de Gestão nº 002/2014 - UPAE SERRA TALHADA:

- ¹ A comissão mista recomenda que seja elaborado Termo Aditivo para inclusão das especialidades que não estão previstas em contrato, quais sejam: alergologia, angiologia, neurologia e reumatologia, como também solicita esclarecimento no que se refere a especialidade Nefrologia, onde se observa em Contrato e não consta atendimento da mesma no período avaliado, assim como a especialidade de Mastologia que no mês de março não há referência quanto ao atendimento desta especialidade.
- ² A comissão mista recomenda uma melhor revisão das informações enviadas de forma que não ocorra divergência de um mesmo indicador em diferentes fontes de dados.
- Reiteração No que diz respeito acs Indicadores de Produção Atendimentos Ambulatoriais não Médicos e de Reabilitação, observa-se no ano de 2017 e no 1º trimestre/2018 que a UPAE Serra Talhada vem atingindo volume de atendimentos bem superior à meta exigida em Contrato de Gestão. A comissão mista recomenda repactuação das metas, formalizada através de Termo Aditivo, se assim couber, tendo em vista o amparo legal da Lei nº 15.210/13, alterada pela Lei 16.155/17.
- ⁴ A comissão mista recomenda uma melhor revisão das informações enviadas de forma que não ocorra divergência de um mesmo indicador em diferentes fontes de dados.
- ⁵ Fazendo referência aos Indicadores Agenda, Produção SIA/SUS e Glosa SIA/SUS informados no relatório assistencial, esta comissão entende que, diante da ausência de previsão contratual, não cabe debruçar-se sobre tais indicadores e recomenda que seja formalizada, através de Termo Aditivo, a inserção dos referidos indicadores no rol dos atualmente previstos em contrato, se assim for necessário.
- ⁶ A Comissão Mista recomenda que seja observada a renovação da qualificação da entidade como Organização Social de Saúde, conforme estabelece a Lei Estadual nº 15.210/2013, alterada pela Lei nº 16.155/2017 em tempo hábil, para que não haja repasse de recursos públicos sem a devida qualificação. Quanto à qualificação da organização social, vale destacar que esta é objeto do Termo de





Ajuste de Gestão (TAG), processo nº 1721370-8, firmado entre o Tribunal de Contas de Pernambuco e a Secretária Estadual de Saúde e que houve o Acórdão TC nº 671/18, julgando cumprido o referido TAG.

CONCLUSÃO

Com base nas informações apresentadas no relatório da DGMMAS e de acordo com o Contrato de Gestão nº 002/2014 e seus respectivos Termos Aditivos, esta Comissão conclui que a unidade ora analisada faz cumprimentos das obrigações contratuais no 1º trimestre do ano de 2018, conforme relato acima, Assim, vem cumprindo sua principal, função que é atender os usuários do Sistema Único de Saúde, que procuram o serviço com eficiência e qualidade, em concordância com os termos do inciso IV, do parágrafo único do artigo 15 da Lei Estadual nº 15.210/2013, alterada pela Lei nº 16.155/2017.

É o Parecer.

Salvo Melhor Juízo.

Recife, 31 de julho 2018.

Daniel Marques Ramos Carneiro

aniel Marques Ramos Carneiro Matrícula 324.268-4/SEPLAG Elia Elia M

Eliane Mª. Neres de Carvalho Matricula 372.605-3/SES

Patricia Ma. Santos de Andrade

Matrícula 389.822-9/ SES

Sandra Maciel Navarro Matricula 9.979-1/SES