

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JANEIRO/2020)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
<b>Consultas Médicas</b>	Nº total de Consultas Médicas	3.968	<b>3.995</b> 100,68%
<b>Consultas Não Médicas</b>	Nº total de Consultas Não Médicas	600	<b>1.147</b> 191,17%
<b>Sessões de Reabilitação</b>	Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	<b>1.354</b> 225,67%
<b>Atenção ao Usuário</b>	Percentual de resolução de queixas	80%	100,00%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%	22,72%
<b>Gerenciamento Clínico</b>	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
<b>Controle de Origem de Paciente</b>	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue