

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (FEVEREIRO/2019)

| <b>ATIVIDADE</b>                      | <b>INDICADOR/META</b>   | <b>Meta</b>          | <b>Resultado</b>        |
|---------------------------------------|---|----------------------|-------------------------|
| <b>Consultas Médicas</b>              | Nº total de Consultas Médicas   | 3.968                | <b>3.856</b><br>97,17%  |
| <b>Consultas Não Médicas</b>          | Nº total de Consultas Não Médicas   | 600                  | <b>1.243</b><br>207,16% |
| <b>Sessões de Reabilitação</b>        | Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)  | 600                  | <b>1</b><br>173,50%     |
| <b>Atenção ao Usuário</b>             | Percentual de resolução de queixas  | 80%                  | 100,00%                 |
|                                       | Pesquisa de Satisfação do Usuário   | Ambulatório<br>10%   | 14,08%                  |
| <b>Gerenciamento Clínico</b>          | Perda Primária  | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
|                                       | Taxa de Absenteísmo   | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
|                                       | Índice de Retorno   | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |
| <b>Controle de Origem de Paciente</b> | Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos. | Entrega de Relatório | Relatório Entregue      |