

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JANEIRO/2019)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Consultas Médicas	Nº total de Consultas Médicas	3.968	3.661 92,26%
Consultas Não Médicas	Nº total de Consultas Não Médicas	600	1.197 199,50%
Sessões de Reabilitação	Nº de Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	600	935 155,83%
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100,00%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%	20,21%
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Controle de Origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue