

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (ABRIL/2021)

| ATIVIDADE | INDICADOR/META | Meta | Resultado |
|---------------------------------------|---|----------------------|------------------------|
| Consultas Médicas | Nº total de consultas médicas | 1.985 | 1.009 50,83% |
| Consultas Não Médicas | Nº total de consultas não médicas | 300 | 469 156,33% |
| Sessões de Fisioterapia | Nº de Sessões de fisioterapia | 300 | 152 50,67% |
| Atenção ao Usuário | Percentual de resolução de queixas | 80% | 100% |
| | Pesquisa de Satisfação do Usuário | 10% | 42,12% |
| Gerenciamento Clínico | Perda Primária | Entrega de Relatório | Relatório Entregue |
| | Taxa de Absenteísmo | Entrega de Relatório | Relatório Entregue |
| | Índice de Retorno | Entrega de Relatório | Relatório Entregue |
| Controle de origem de Paciente | Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos. | Entrega de Relatório | Relatório Entregue |