

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (NOVEMBRO/2020)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
<b>Consultas Médicas</b>	Nº total de consultas médicas	1.985	<b>1.295</b> 65,24%
<b>Consultas Não Médicas</b>	Nº total de consultas não médicas	300	<b>494</b> 164,67%
<b>Sessões de Fisioterapia</b>	Nº de Sessões de fisioterapia	300	<b>146</b> 48,67%
<b>Atenção ao Usuário</b>	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	10%	40,69%
<b>Gerenciamento Clínico</b>	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
<b>Controle de origem de Paciente</b>	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue