

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JANEIRO/2019)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
<b>Consultas Médicas</b>	Nº total de consultas médicas	1.985	<b>2.105</b> 106,04%
<b>Consultas Não Médicas</b>	Nº total de consultas não médicas	300	<b>834</b> 278,00%
<b>Sessões de Fisioterapia</b>	Nº de Sessões de fisioterapia	300	<b>397</b> 132,33%
<b>Atenção ao Usuário</b>	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	10%	23,75%
<b>Gerenciamento Clínico</b>	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
<b>Controle de origem de Paciente</b>	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue