



GOVERNO DO ESTADO

Pernambuco

JUNTOS, FAZEMOS MAIS.

Secretaria Estadual de Saúde

UPA TORRÕES

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
DULCE SAMPAIO**

1º TRIMESTRE – Janeiro a Março de 2020

INFORMAÇÕES GERAIS UPA TORRÕES 2020

NOME DA UNIDADE	DULCE SAMPAIO
Nº CONTRATO DE GESTÃO	002/2010
DATA ASSINATURA DO C. G.	01/04/10
DATA DA INAUGURAÇÃO	28/05/10
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	SANTA CASA DE MISERICORDIA DO RECIFE
PORTE	III
VALOR DE REPASSE	R\$ 1.308.546,56

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA ASSISTÊNCIA A SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

UPA TORRÕES

Janeiro a Março de 2020

RESPONSÁVEL



Simone Araújo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Traumatologia- ortopedia
Médicos: 59 Demais Profissionais: 240

Fonte: Sistema de Gestão- UPA Torrões

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PERÍODO	META	REALIZADO	% META	STATUS
Atendimentos de Urgência	Janeiro	13.500	14.147	104,79%	META CUMPRIDA
	Fevereiro	13.500	12.578	93,17%	META CUMPRIDA
	Março	13.500	12.230	90,59%	META CUMPRIDA

INDICADORES DE QUALIDADE	PERÍODO	META	REALIZADO	% META	STATUS
Escala Médica	Janeiro	Completa	Completa		META CUMPRIDA
	Fevereiro	Completa	Completa		META CUMPRIDA
	Março	Completa	Completa		META CUMPRIDA
SIA / SUS % Glosa	Janeiro	<10%	0	0,00%	META CUMPRIDA
	Fevereiro	<10%	0	0,00%	META CUMPRIDA
	Março	<10%	5	0,01%	META CUMPRIDA

Fonte: Sistema de Gestão / Relatórios Gerenciais

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA ASSISTÊNCIA A SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

UPA TORRÕES

Janeiro a Março de 2020

RESPONSÁVEL



**Simone
Araújo**

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Traumatologia- ortopedia
Médicos: 59 Demais Profissionais: 240

Fonte: Sistema de Gestão- UPA Torrões

INDICADORES QUESITO DE ACOMPANHAMENTO	PERÍODO	META	REALIZADO	% META	STATUS
Acolhimento e Classificação de Risco	Janeiro	Envio do Relatório	Relatório Enviado		META CUMPRIDA
	Fevereiro	Envio do Relatório	Relatório Enviado		META CUMPRIDA
	Março	Envio do Relatório	Relatório Enviado		META CUMPRIDA
Taxa de Origem do Paciente	Janeiro	Envio do Relatório	Relatório Enviado		META CUMPRIDA
	Fevereiro	Envio do Relatório	Relatório Enviado		META CUMPRIDA
	Março	Envio do Relatório	Relatório Enviado		META CUMPRIDA
Pesquisa de Satisfação	Janeiro	≥10%	2.226	15,73%	META CUMPRIDA
	Fevereiro	≥10%	2.007	15,96%	META CUMPRIDA
	Março	≥10%	1.985	16,23%	META CUMPRIDA
Queixas	Janeiro	≥80% de Resolução	7	100,00%	META CUMPRIDA
	Fevereiro	≥80% de Resolução	4	100,00%	META CUMPRIDA
	Março	≥80% de Resolução	5	100,00%	META CUMPRIDA

Fonte: Sistema de Gestão / Relatórios Gerenciais

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA ASSISTÊNCIA A SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

UPA TORRÕES

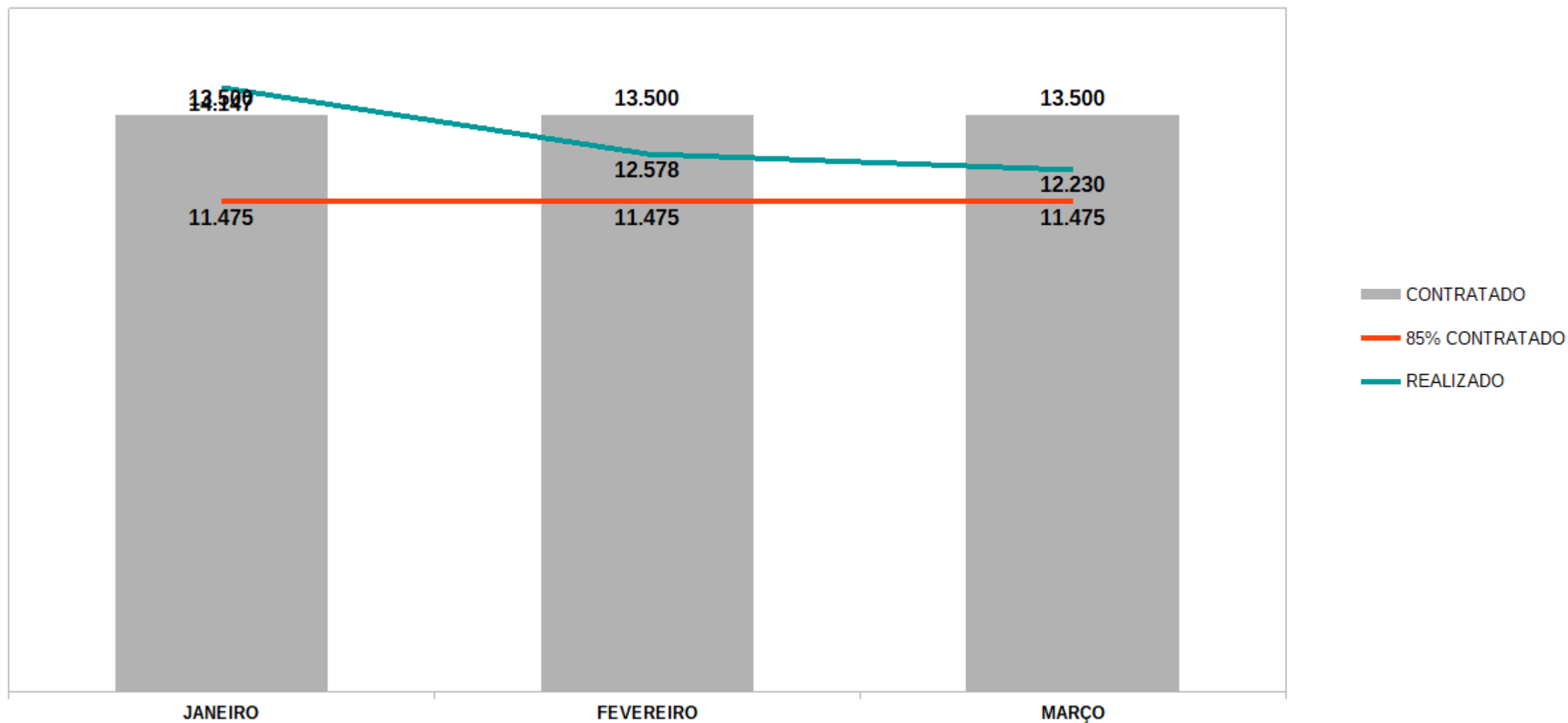
Janeiro a Março de 2020

Indicador de Produção



ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA

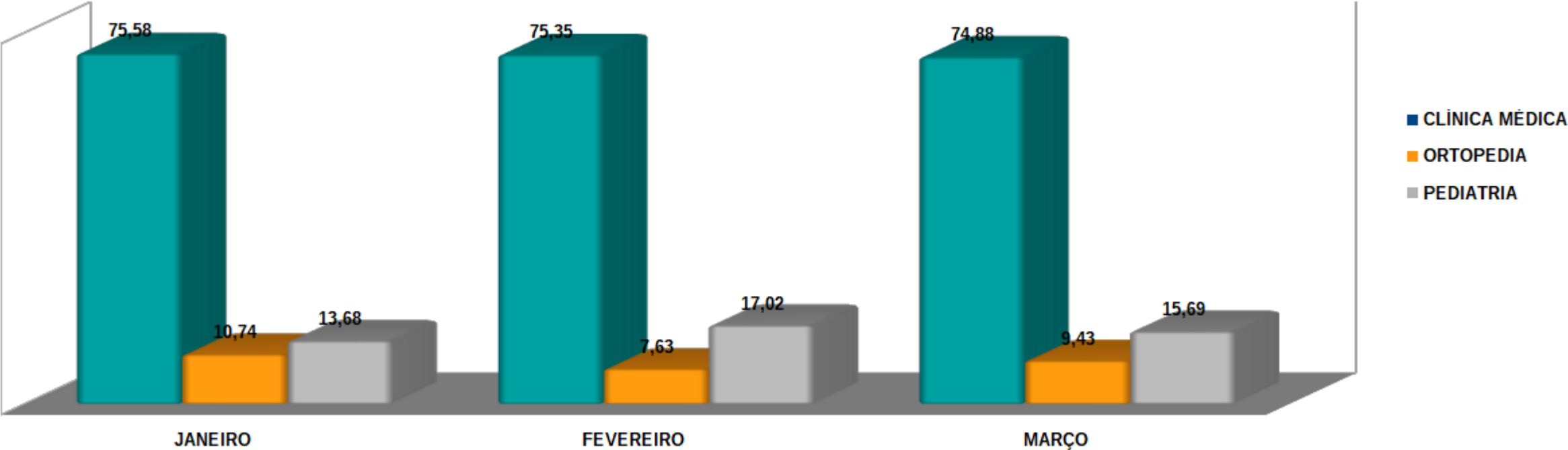
Produção Realizada x Meta Contratada



Fonte: Sistema de Gestão / Relatórios Gerenciais

ATENDIMENTOS MÉDICOS DE URGÊNCIA POR ESPECIALIDADE

% Atendimentos Médicos por Especialidade



ESPECIALIDADE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
CLÍNICA MÉDICA	10.693	9.477	9.158
ORTOPEDIA	1.519	960	1.153
PEDIATRIA	1.935	2.141	1.919
TOTAL	14.147	12.578	12.230

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA ASSISTÊNCIA A SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

UPA TORRÕES

Janeiro a Março de 2020



Indicadores De Qualidade

ESCALAS

MONITORAMENTO ESCALA MÉDICA

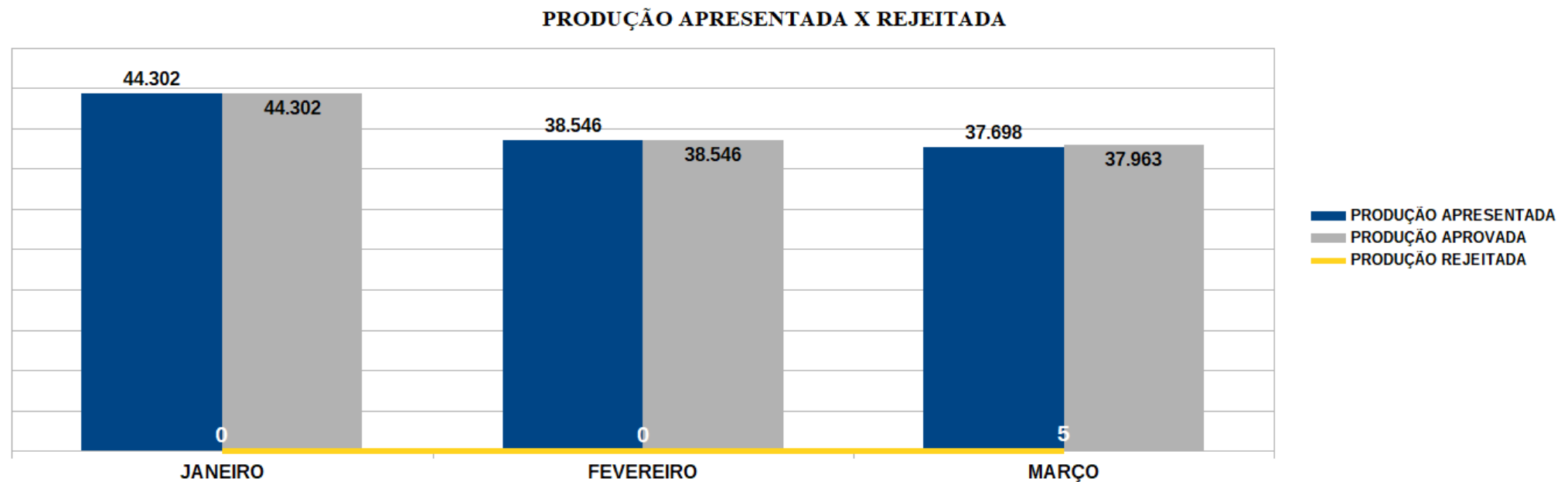
TURNO	PERÍODO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
DIURNO	CONTRATADA	7	7	7
	PRATICADA	7	7	7
	Nº FALTAS	0	0	0
NOTURNO	CONTRATADA	4	4	4
	PRATICADA	4	4	4
	Nº FALTAS	0	0	0

MONITORAMENTO ESCALA MÉDICA PRATICADA POR ESPECIALIDADE

TURNO	ESPECIALIDADE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
DIURNO	CLÍNICA MÉDICA	4	4	4
	PEDIATRIA	2	2	2
	ORTOPEDIA	1	1	1
NOTURNO	CLÍNICA MÉDICA	3	3	3
	PEDIATRIA	1	1	1
	ORTOPEDIA	0	0	0

PRODUÇÃO SIA/SUS

PRODUÇÃO SIA/SUS APRESENTADA X REJEITADA (% DE GLOSAS)

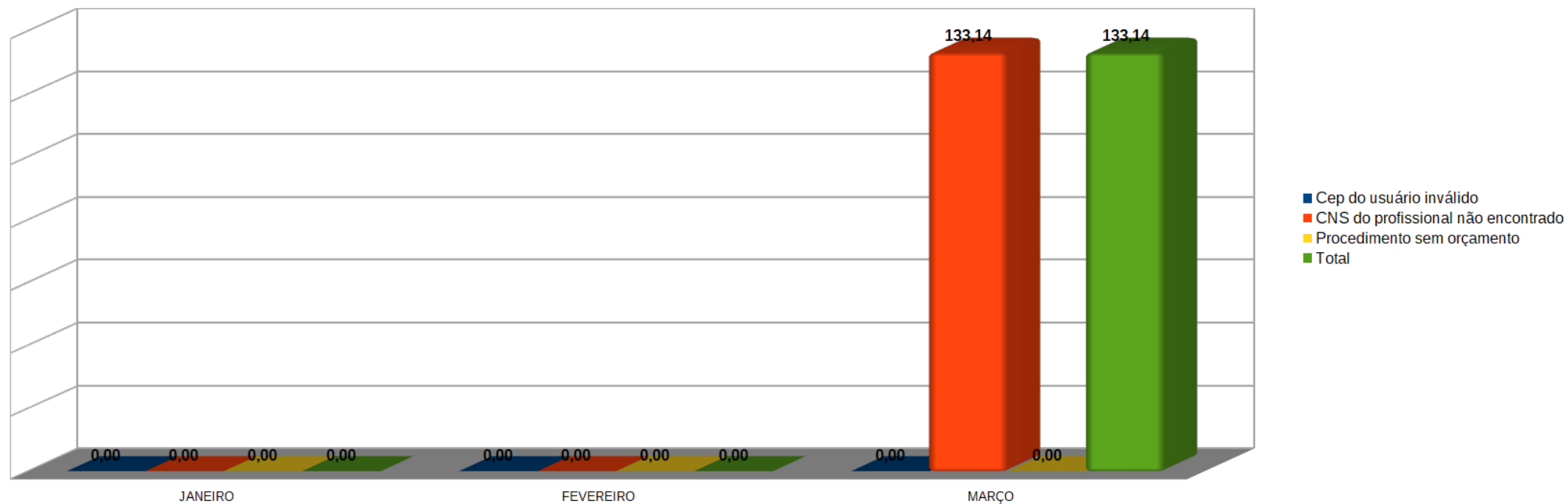


SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

PERÍODO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
PRODUÇÃO APRESENTADA	44.302	38.546	37.698
PRODUÇÃO APROVADA	44.302	38.546	37.963
PRODUÇÃO REJEITADA	0	0	5
% REJEITADO	0,00%	0,00%	0,01%

PRODUÇÃO SIA/SUS

MOTIVOS DE REJEIÇÃO

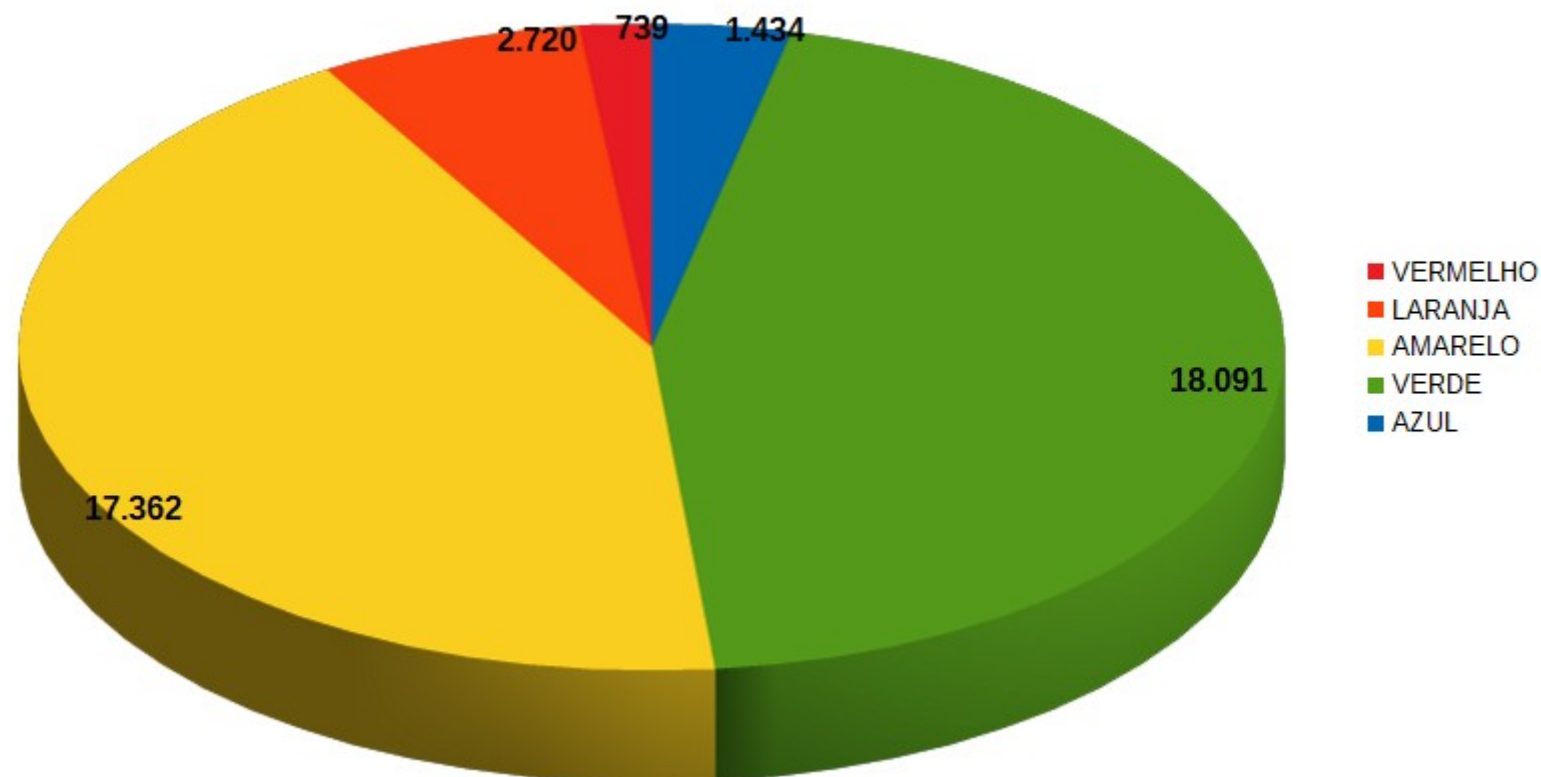


MOTIVOS E VALORES DE REJEIÇÃO

PERÍODO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Cep do usuário inválido	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
CNS do profissional não encontrado	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 133,14
Procedimento sem orçamento	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 133,14

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

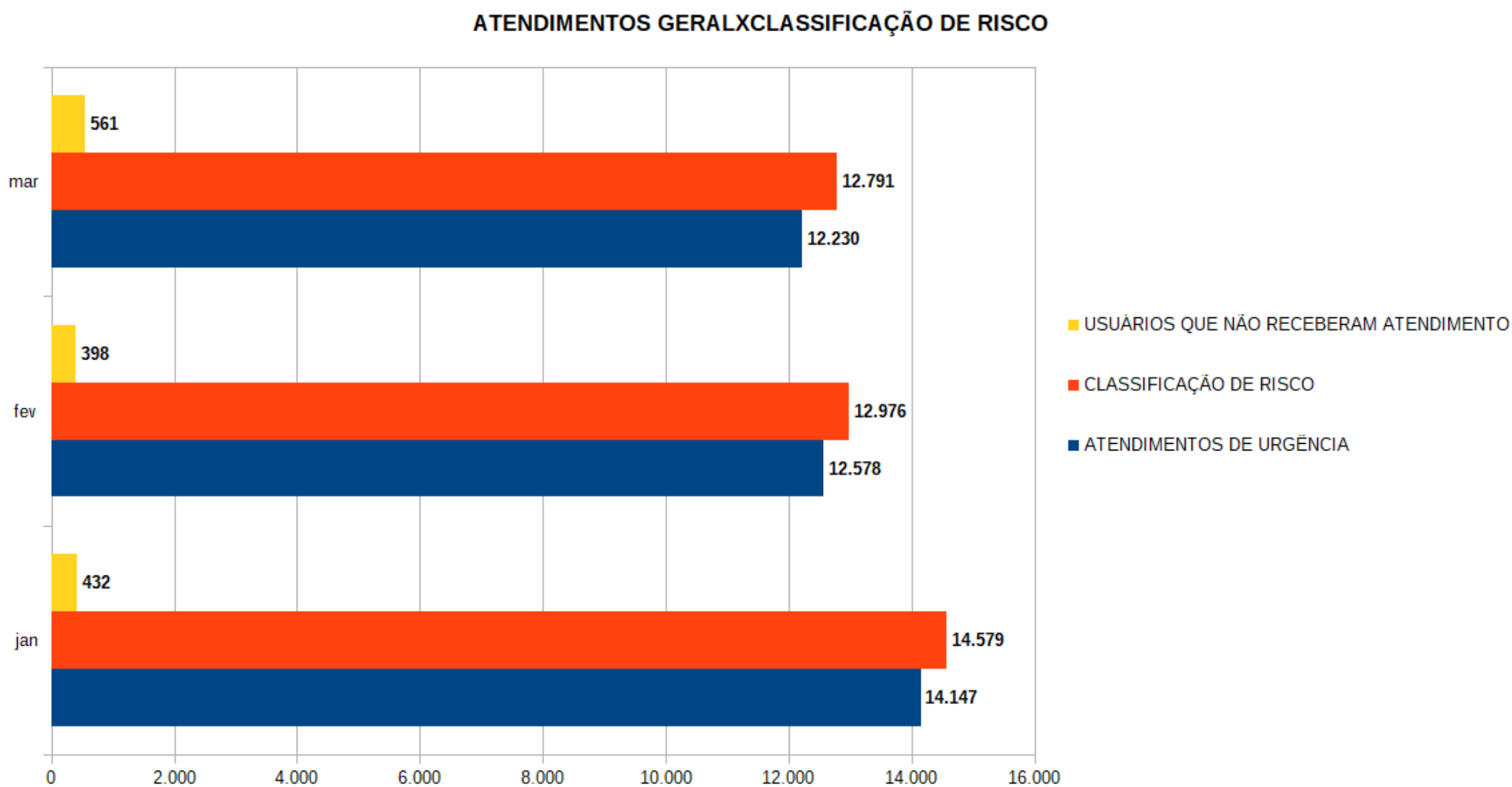
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - ENFERMAGEM



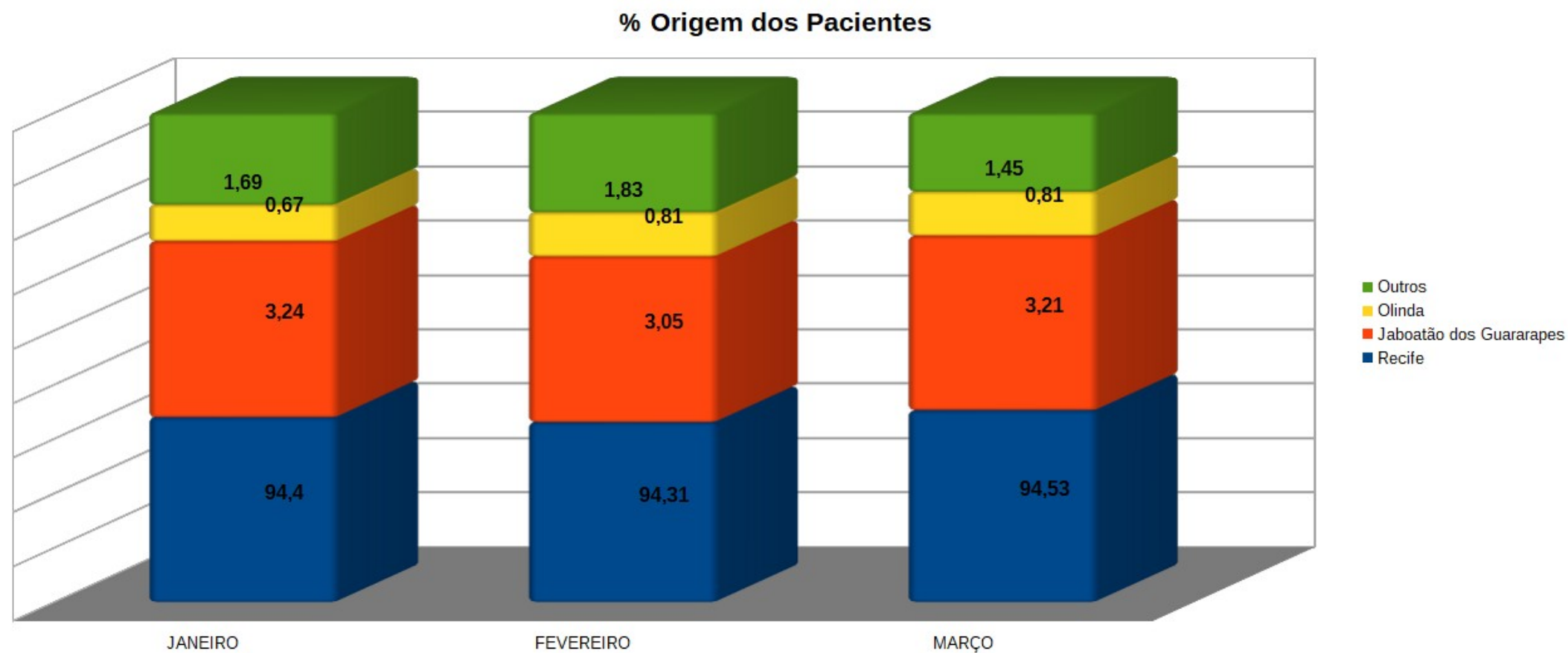
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ESPECIALIDADE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
VERMELHO	223	235	281
LARANJA	1038	865	817
AMARELO	6374	5609	5379
VERDE	6.502	5852	5.737
AZUL	442	415	577
TOTAL	14.579	12.976	12.791

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

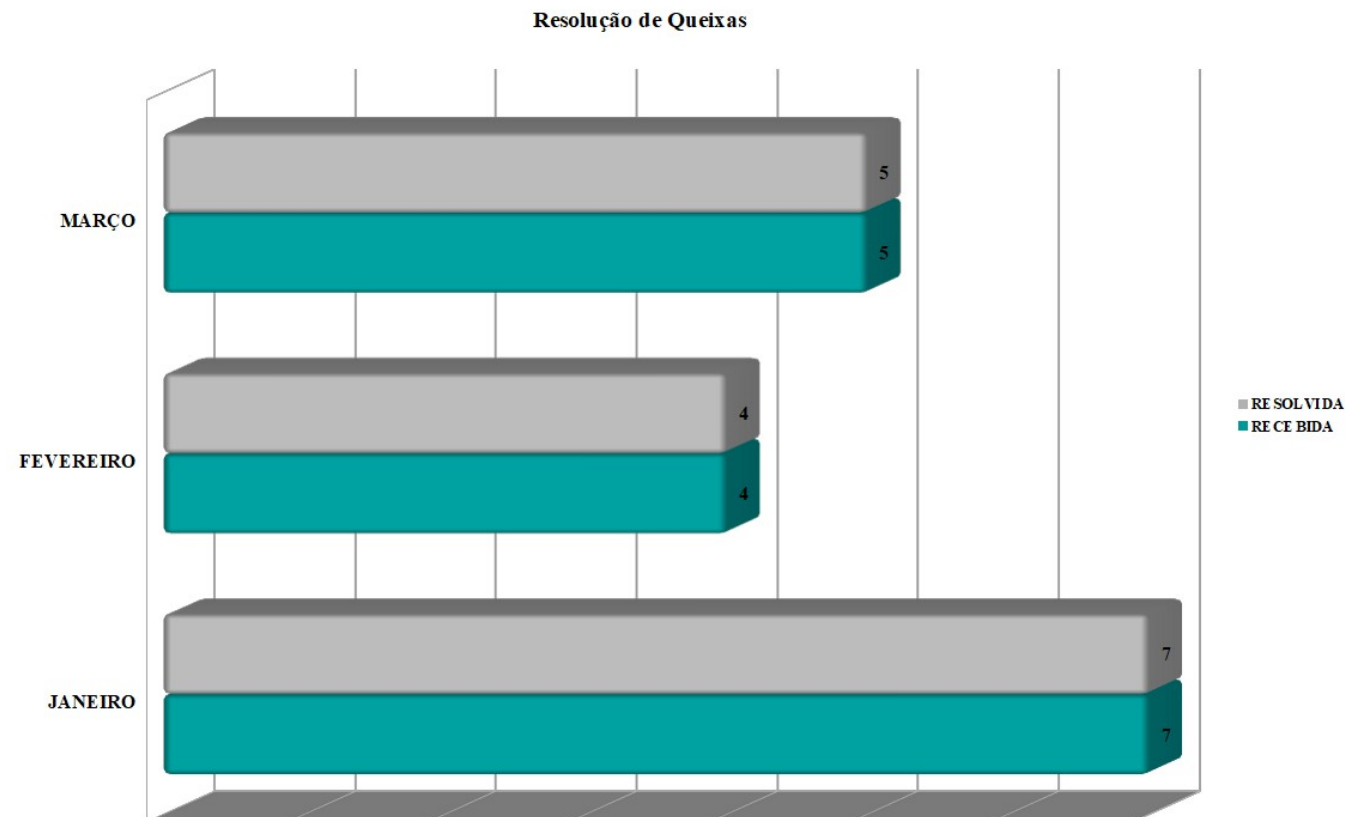


QUALIDADE DA INFORMAÇÃO



Fonte: Sistema de Gestão / Relatórios Gerenciais

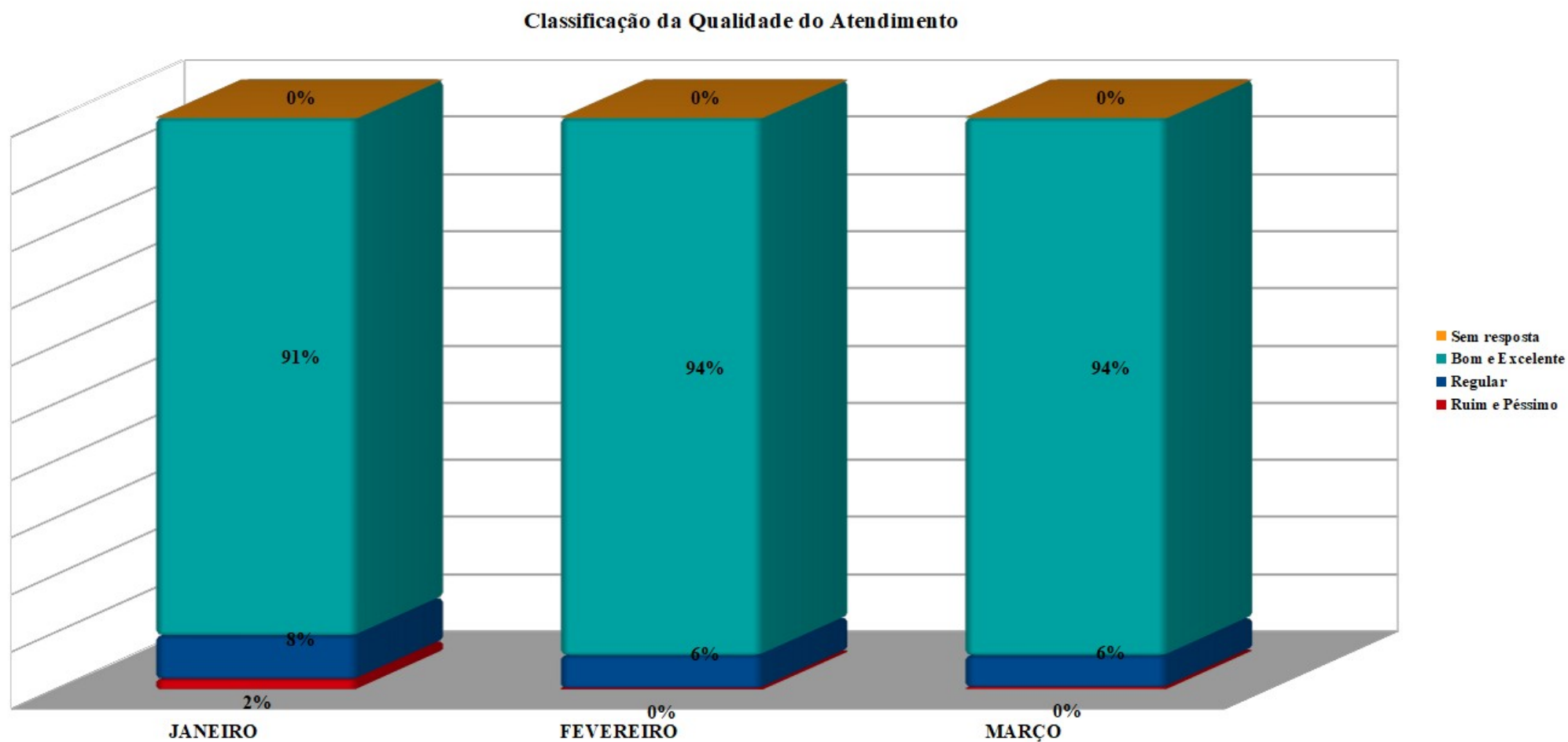
ATENÇÃO AO USUÁRIO



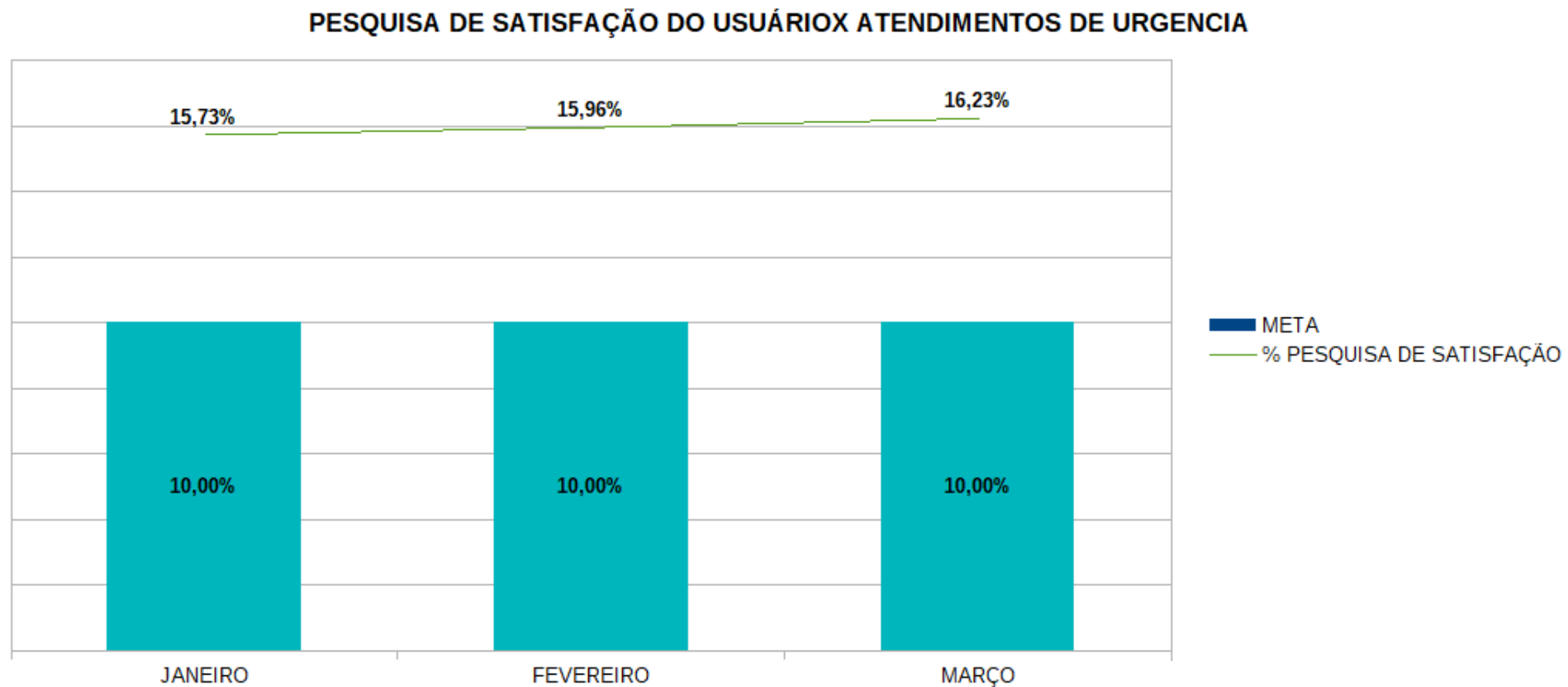
QUANTITATIVO E RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
RECEBIDA	7	4	5
RESOLVIDA	7	4	5
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

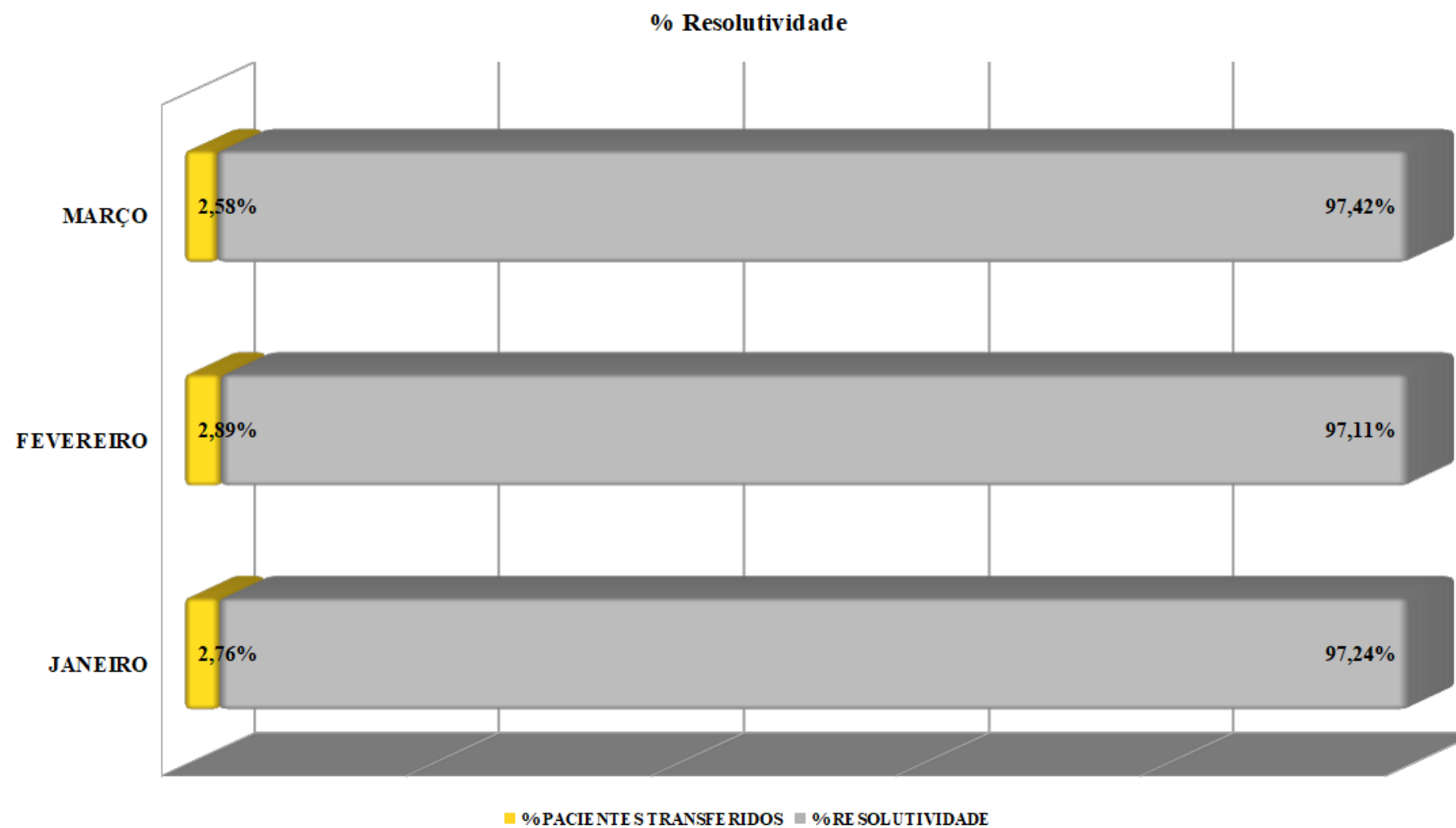
ATENÇÃO AO USUÁRIO



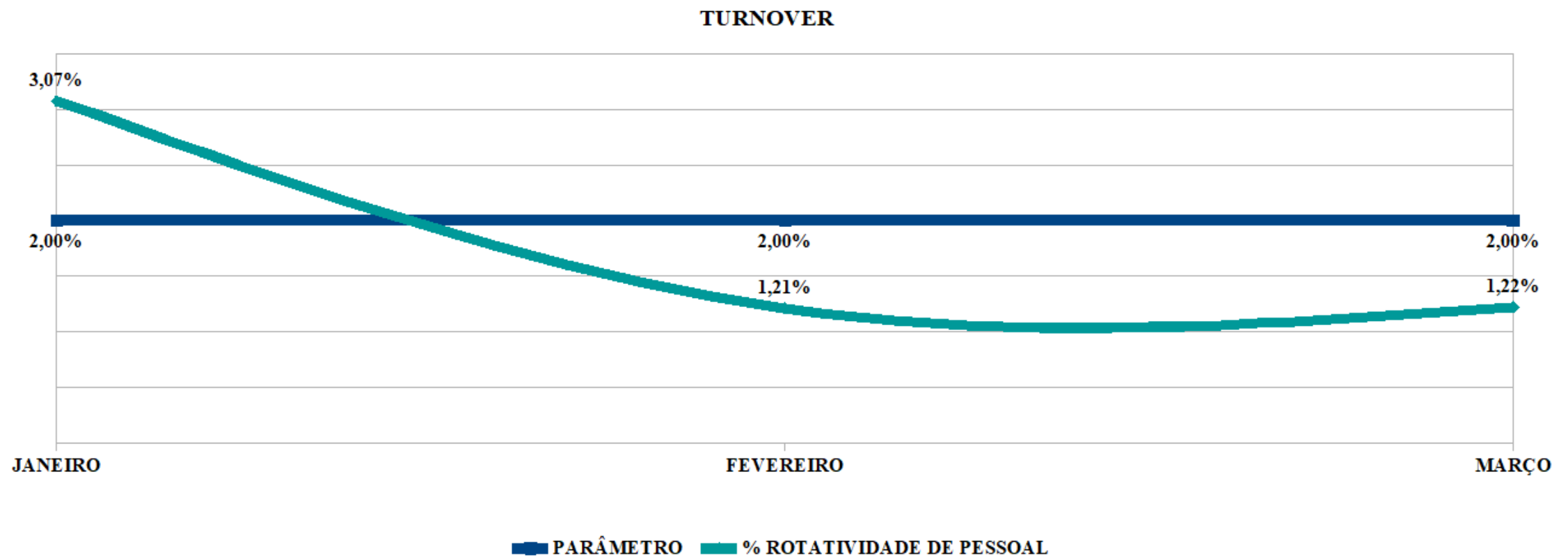
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



RESOLUTIVIDADE DA UNIDADE



ROTATIVIDADE DE PESSOAL (TURNOVER)



Nota: Segundo PROAHSA e CQH o Parâmetro do Turnover é 2%.

Fonte: Sistema de Gestão / Relatórios Gerenciais

COMISSÕES INTERNAS

No período avaliado, a Unidade apresentou os relatórios com

respectivas atas das Comissões:

Comissão de Análise de Óbitos

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Comissão de Análise de Prontuários

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Comissão de Ética Médica

Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Comissão Gestora de Acidentes com Perfurocortantes

UPA TORRÕES

Janeiro a Março de 2020

RESPONSÁVEL



Simone
Araújo

Perfil: Clínica Médica, Pediatria e Traumato- ortopedia
Médicos: 59 Demais Profissionais: 240

Fonte: Sistema de Gestão- UPA Torrões

RESULTADO

No período avaliado a unidade cumpriu todas as metas nos Indicadores de Qualidade e de Produção, conforme contrato de Gestão nº 002/2010.