

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO UPA24H

Unidade de Pronto Atendimento - UPA 2021

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	13.500	9.696	9.393	8.537	9.533	8.777	7.096	9.014	9.006				

INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
2.2.2 Resolução de Queixa	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa de Identificação de Origem dos Pacientes	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES


 UPA Torrões
 Simone Araújo
 Coordenadora Geral
 Mat 6826