



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Dezembro de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	10.147
		82,00%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.903
		96,77%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.331
		10,20%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	3,02% NÃO CUMPRIDA
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO