



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Novembro de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	8.182 66,12%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	3.210 107,00%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.140
		10,07%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (2,49%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO