



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Outubro de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	8.179
		66,09%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	3.089
		102,97%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.130
		10,03%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO