



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Setembro de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	7.814
		63,14%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.928
		97,60%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.121
		10,44%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	4,67%
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO