

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Agosto de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	7.469 60,35%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.816 93,86%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	1
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.058
		10,28%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO