

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Julho de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	5.908 47,74%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.643 88,10%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	860
		10,06%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDA (1,44%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO