



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Junho de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	4.500
		36,36%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.509
		83,63%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	721
		10,28%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (4,59%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO