



### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Abril de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	5.243
		42,36%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.506
		83,53%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	801
		10,33%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	(NÃO CUMPRIDO) 7,37%
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO