



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

| Indicador | Abril de 2021 | |
|---|-----------------------|----------------------|
| | Meta | Resultado |
| Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria) | 12.375 | 5.243 |
| | | 42,36% |
| Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia) | 3.000 | 2.506 |
| | | 83,53% |
| Cumprimento da escala médica completa | COMPLETA | COMPLETA |
| Acolhimento com Classificação | CUMPRIDO | CUMPRIDO |
| Resolução de Queixas | > 80% | CUMPRIDO |
| Pesquisa de Satisfação | > 10% | 801 |
| | | 10,33% |
| Qualidade da informação | 98% | CUMPRIDO |
| Turnover | < 2% | (NÃO CUMPRIDO) 7,37% |
| Financeiro | Relatório Entregue | CUMPRIDO |