

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Março de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	6.018 48,63%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.509 83,63%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	903
		10,58%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO