

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Fevereiro de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	7.098 57,35%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.777 92,56%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	NÃO CUMPRIDO
		498 (5,04%)
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,4%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO