



### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Janeiro de 2021	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	7.529
		90,79%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.912
		97,07%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		0,00%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,4%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO