



### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Fevereiro de 2020	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	10.538
		85,16%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.780
		92,67%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 11%	1.826
		17,32%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (10,04%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO