



### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Janeiro de 2020	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	11.264
		91,02%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	1.500	1.890
		126,00%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 11%	1.456
		12,92%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (10,04%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO