



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Dezembro de 2019	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos	12.375	11.416
		92,25%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		11,39%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDO (2,55%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO