

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES**

INDICADOR	NOVEMBRO de 2021	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	8.207 72,95%
Nº total de atendimentos	786	906 115,26%
Cumprimento de escala médica	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		11,91%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (1,70%)