

DEZEMBRO



**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES
(DEZEMBRO/2020)**

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	6.817 60,59%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	711 90,45%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		10,25%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	NÃO CUMPRIDO (2,23%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO