



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (OUTUBRO/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	7.182 63,84%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	714 90,83%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		11,34%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	NÃO CUMPRIDO (2,01%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO