

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (OUTUBRO/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	7.270 64,62%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	732 93,12%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		10,90%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	0,81%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO