

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (SETEMBRO/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	6.613 58,78%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	655 83,33%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		11,24%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	0,60%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO