

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JUNHO/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	3.724 33,10%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	271 34,47%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		11,46%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	1,20%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO