

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (MAIO/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	2.527 22,46%
Nº total de atendimentos	786	189 24,04%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		19,07%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	2,88%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO