

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (ABRIL/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	4.876 43,34%
Nº total de atendimentos	786	345 43,89%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	13%
		11,45%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	1,26%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO