

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (JANEIRO/2020)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	11.074 98,43%
Nº total de atendimentos	786	995 126,59%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO 11,48%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	0,21%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO