

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (DEZEMBRO/2019)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	10.641 94,58%
Nº total de atendimentos	786	774 98,47%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		11,23%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	1,05%
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO