

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (NOVEMBRO/2019)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	<b>11.369</b> 101,05%
Nº total de atendimentos	786	<b>822</b> 104,58%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	<b>CUMPRIDO</b>
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	<b>CUMPRIDO</b>
Resolução das Queixas	>80%	<b>CUMPRIDO</b>
Pesquisas de satisfação	>10%	<b>CUMPRIDO</b>
		<b>11,41%</b>
Qualidade da informação	98%	<b>CUMPRIDO</b>
Turnover	<2%	<b>0,84%</b>
Financeiro	Relatório entregue	<b>CUMPRIDO</b>