

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES
(JULHO/2019)**

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	10.569 93,94%
Nº total de atendimentos	786	932 118.57%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		11,52%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	1,27
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO