

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES  
(ABRIL/2019)**

<b>INDICADOR/META</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>
Nº total de atendimentos	11.250	<b>12.139</b> 107,90%
Nº total de atendimentos	786	<b>1.017</b> 129,38%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	<b>CUMPRIDO</b>
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	<b>CUMPRIDO</b>
Resolução das Queixas	>80%	<b>CUMPRIDO</b>
Pesquisas de satisfação	>10%	<b>CUMPRIDO</b>
		<b>10,61%</b>
Qualidade da informação	98%	<b>CUMPRIDO</b>
Turnover	<2%	<b>CUMPRIDO</b> <b>(0,64%)</b>
Financeiro	Relatório entregue	<b>CUMPRIDO</b>