

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES
(ABRIL/2019)**

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	12.139 107,90%
Nº total de atendimentos	786	1.017 129,38%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		10,61%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	CUMPRIDO (0,64%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO