

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (MARÇO/2019)

INDICADOR/META	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	12.198 108,42%
Nº total de atendimentos	786	1.035 131,67%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	>80%	CUMPRIDO
Pesquisas de satisfação	>10%	CUMPRIDO
		10,16%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	<2%	CUMPRIDO (1,08%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO