



### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	Fevereiro de 2019	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos	11.250	10.288
		91,44%
Nº total de atendimentos	786	976
		124,17%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		11,07%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (0,64%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO