



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

INDICADOR	Janeiro de 2019	
	Meta	Resultado
Nº total de atendimentos médicos	11.250	10.417
		92,59%
Nº total de atendimentos odontológicos	786	1.152
		146,56%
Cumprimento de escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução das Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		11,25%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (0,64%)
Financeiro	Relatório entregue	CUMPRIDO