

Relatório Mensal de Execução

GERAL													
INDICADORES ASSISTENCIAIS													
Ano.: 2019	META CONTRATADA	META REALIZADA											
Descrição		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento Urgência / Emergência	10.125	8.704	8.429	10.708	9.764	10.682	8.644	8.970	9.615	9.569	10.170	9.336	8.868

FONTE: Sistema de Gestão/DGMAS/SEAS/SES

OBS: A unidade de saúde realiza os atendimentos médicos de urgência e emergência de forma regulada pela Secretaria de Saúde ou com pacientes transferidos pelo SAMU ou Corpo de Bombeiros, sendo de sua responsabilidade garantir a equipe médica necessária para a demanda, de modo que não possui gerência em relação ao número total de atendimentos realizados no mês. As demais metas são decorrentes dos internamentos realizados nos pacientes atendidos no serviço de urgência e emergência ou no ambulatório de egressos.

INDICADORES DE QUALIDADE														
Ano.: 2019	META CONTRATADA	META REALIZADA												
Descrição		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
ACCR	Entrega do Relatório Mensal	Relatório entregue												
Atenção ao Usuário														
Pesquisa de Satisfação	> 10%	12%	13%	11%	10%	10%	12%	15%	10%	11%	12%	11%	11%	
Resolução de Queixa	> 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Qualidade de Informação	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

FONTE: Sistema de Gestão/DGMAS/SEAS/SES

OBS: A unidade de saúde realiza os atendimentos médicos de urgência e emergência de forma regulada pela Secretaria de Saúde ou com pacientes transferidos pelo SAMU ou Corpo de Bombeiros, sendo de sua responsabilidade garantir a equipe médica necessária para a demanda, de modo que não possui gerência em relação ao número total de atendimentos realizados no mês. As demais metas são decorrentes dos internamentos realizados nos pacientes atendidos no serviço de urgência e emergência ou no ambulatório de egressos.