

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (DEZEMBRO/2019)**

ATIVIDADE	INDICADOR/META	META	RESULTADO
<b>Internação</b>	Nº total de Saídas Hospitalares	513	438 (85,38%)
<b>Ambulatório</b>	Nº de Consultas Ambulatoriais	1.600	1.798 (112,38%)
<b>Urgência</b>	Nº de Consultas de Urgência	8.500	22.116 (260,19%)
<b>Qualidade da Informação</b>	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	±90%	100%
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	±14%	99,02%
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	±90%	99,32%
<b>Atenção ao Usuário</b>	Percentual de Resolução de Queixas	±80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Hospitalar ±10%	19,86%
		Ambulatório ±10%	53,42%
<b>Controle de Infecção Hospitalar</b>	Controle de Infecção Hospitalar	Entrega de Relatório	Relatório Entregue Mensalmente
<b>Mortalidade Operatória</b>	Taxa de Mortalidade Operatória	Entrega de Relatório	Relatório Entregue Mensalmente
<b>Obstetrícia</b>	Taxa de Cesáreas em Primíparas	Entrega de Relatório	Relatório Entregue Mensalmente
	Proporção de Óbitos Maternos e Fetais Analisados	100%	100%
	Proporção de Nascidos Vivos Vacinados (Hepatite B e BCG)	100%	103,19% Hepatite B 100,53% BCG