

## Relatório Mensal de Execução

GERAL													
INDICADORES ASSISTENCIAIS													
Ano.: 2019	META CONTRATADA	META REALIZADA											
Descrição		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento Urgência / Emergência	8.750	8.825	7.347	10.974	12.072	13.038	11.244	9.206	9.373	9.292	10.197	9.657	9.822
Atividade Ambulatorial	5.085	7.271	8.034	7.822	9.125	9.088	8.053	9.283	8.622	8.956	9.669	8.195	7.386
Cirurgias	510	514	469	520	515	508	478	541	525	465	477	502	496
Exames Citopatológicos	3.000	523	1.140	1.350	985	1.114	1.245	1.248	989	1.054	1.124	1.331	1.645
Saídas Hospitalar	1.226	1.308	1.269	1.419	1.528	1.450	1.350	1.356	1.294	1.218	1.354	1.292	1.287

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES

OBS: A unidade de saúde realiza os atendimentos médicos de urgência e emergência de forma regulada pela Secretaria de Saúde ou com pacientes transferidos pelo SAMU ou Corpo de Bombeiros, sendo de sua responsabilidade garantir a equipe médica necessária para a demanda, de modo que não possui gerência em relação ao número total de atendimentos realizados no mês. As demais metas são decorrentes dos internamentos realizados nos pacientes atendidos no serviço de urgência e emergência ou no ambulatório de egressos.

## INDICADORES DE QUALIDADE

	Ano.: 2019	META CONTRATADA	META REALIZADA											
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Descrição														
Qualidade de Informação														
Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	1.226	1.379	1.368	1.457	1.617	1.552	1.417	1.484	1.408	1.441	1.469	1.440	1.414	
Porcentagem de declaração de diagnóstico secundários por especialidade	53% (variável por quantidade)	310%	319%	326%	293%	303%	285%	291%	286%	343%	370%	355%	326%	
Taxa de identificação da origem do paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Atenção ao Usuário														
Pesquisa de Satisfação	30%	40%	38%	36%	33%	40%	39%	39%	40%	41%	37%	40%	51%	
Resolução de Queixa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES

**OBS:** A unidade de saúde realiza os atendimentos médicos de urgência e emergência de forma regulada pela Secretaria de Saúde ou com pacientes transferidos pelo SAMU ou Corpo de Bombeiros, sendo de sua responsabilidade garantir a equipe médica necessária para a demanda, de modo que não possui gerência em relação ao número total de atendimentos realizados no mês. As demais metas são decorrentes dos internamentos realizados nos pacientes atendidos no serviço de urgência e emergência ou no ambulatório de egressos.