



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (NOVEMBRO/2020)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	META	RESULTADO
Internação	Nº total de Saídas Hospitalares	450	317 (70,44%)
Ambulatório	Nº de Consultas Ambulatoriais	1.600	1.091 (68,18%)
Urgência	Nº de Consultas de Urgência	11.000	12,582 (114,38%)
Qualidade da Informação	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	±90%	101,21%
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	±14%	100%
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	±90%	99%
Atenção ao Usuário	Percentual de Resolução de Queixas	±80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Hospitalar ±10%	21,13%
Ambulatório ±10%		19,70%	
Controle de Infecção Hospitalar	Controle de Infecção Hospitalar	Entrega de Relatório	Relatório Entregue Mensalmente
Mortalidade Operatória	Taxa de Mortalidade Operatória	Entrega de Relatório	Relatório Entregue Mensalmente
Obstetícia	Taxa de Cesáreas em Primíparas	Entrega de Relatório	Relatório Entregue Mensalmente
	Proporção de Óbitos Maternos e Fetais Analisados	100%	100%
	Proporção de Nascidos Vivos Vacinados (Hepatite B e BCG)	100%	101,74% Hepatite B 98,78% BCG