



## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (AGOSTO/2019)

| ATIVIDADE                              | INDICADOR/META   | META                 | RESULTADO                         |
|--|--|----------------------|-----------------------------------|
| <b>Internação</b>                      | Nº total de Saídas Hospitalares                          | 513                  | 392<br>(76,41%)                   |
| <b>Ambulatório</b>                     | Nº de Consultas Ambulatoriais                            | 1.600                | 1.934<br>(120,88%)                |
| <b>Urgência</b>                        | Nº de Consultas de Urgência                              | 8.500                | 21.327<br>(250,91%)               |
| <b>Qualidade da Informação</b>         | Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares    | ±90%                 | 100%                              |
|  | Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica | ±14%                 | 94,81%                            |
|  | Taxa de Identificação de Origem do Paciente              | ±90%                 | 97,70%                            |
| <b>Atenção ao Usuário</b>              | Percentual de Resolução de Queixas                       | ±80%                 | 100%                              |
|  | Pesquisa de Satisfação do Usuário                        | Hospitalar ±10%      | 20,15%                            |
| Ambulatório ±10%                       |  | 61,48%               |                                   |
| <b>Controle de Infecção Hospitalar</b> | Controle de Infecção Hospitalar                          | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente    |
| <b>Mortalidade Operatória</b>          | Taxa de Mortalidade Operatória                           | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente    |
| <b>Obstetícia</b>                      | Taxa de Cesáreas em Primíparas                           | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente    |
|  | Proporção de Óbitos Maternos e Fetais Analisados         | 100%                 | 100%                              |
|  | Proporção de Nascidos Vivos Vacinados (Hepatite B e BCG) | 100%                 | 106,59 % Hepatite B<br>81,22% BCG |