



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (FEVEREIRO/2021)

| ATIVIDADE | INDICADOR/META | META | RESULTADO |
|--|--|----------------------|-----------------------------------|
| Internação | Nº total de Saídas Hospitalares | 450 | 361 (80,22%) |
| Ambulatório | Nº de Consultas Ambulatoriais | 1.600 | 1.656 (103,50%) |
| Urgência | Nº de Consultas de Urgência | 11.000 | 14.508 (131,89%) |
| Qualidade da Informação | Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares | ±90% | 112,74% |
| | Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica | ±14% | 100% |
| | Taxa de Identificação de Origem do Paciente | ±90% | 90,17% |
| Atenção ao Usuário | Percentual de Resolução de Queixas | ±80% | 100% |
| | Pesquisa de Satisfação do Usuário | Hospitalar ±10% | 22,16% |
| Ambulatório ±10% | | 15,09% | |
| Controle de Infecção Hospitalar | Controle de Infecção Hospitalar | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente |
| Mortalidade Operatória | Taxa de Mortalidade Operatória | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente |
| Obstetria | Taxa de Cesáreas em Primíparas | Entrega de Relatório | Relatório Entregue Mensalmente |
| | Proporção de Óbitos Maternos e Fetais Analisados | 100% | 100% |
| | Proporção de Nascidos Vivos Vacinados (Hepatite B e BCG) | 100% | 105,37% Hepatite B 100,55% BCG |