

Recife, 29 de Janeiro de 2019.

Of. nº 12/2019/IPAS/UPA-Imbiribeira

Governo de Pernambuco
Secretaria Estadual de Saúde
Protocolo Geral
CRP/SGNET nº 7688-2/19
Data de Entrada: 30/01/19
Nome: _____
Matricula nº: _____

A

Secretaria Estadual de Saúde

Att. : Luciana Venâncio

Superintendente da Diretora Geral de Modernização e Monitoramento da Assistência à Saúde- DGMMAS

Assunto: Envio do Relatório Gerencial Anual 2018

Enviamos CD de anexo e o Relatório Gerencial Anual 2018 da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Imbiribeira.

Seu

IPAS
UPA - IMBIRIBEIRA
Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral - Matr. 744

Isabelle Braga

Coordenadora Geral

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 – Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO**

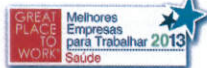
RELATÓRIO ANUAL - UPA IMBIRIBEIRA -

2018

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO · UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 · 004 – Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 · www.upaimbpe.org



Jornal de Comércio



Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral - Mat. 744

Ficha Técnica

Presidência	Michel Cavalcante
Coordenação Geral	Isabelle de Oliveira Braga
Coordenação Técnica	Marcello Silveira
Coordenação de Enfermagem	Mariana Spinelli
Analista Gestão de Pessoas	Elder Silvestre
Assistência Farmacêutica	Cecilia Guerra
Supervisor Administrativo	Flavio Alencar
Coordenação de Tecnologia da Informação	Jaime de Souza

Autores

Coordenação Geral	Isabelle Braga
Coordenação Técnica	Marcello Silveira
Coordenação de Enfermagem	Mariana Spinelli
Assistência Farmacêutica	Cecilia Guerra
Coordenação de Tecnologia da Informação	Jaime de Souza
Supervisor Administrativo	Flávio Alencar
Analista Gestão de Pessoas	Elder Silvestre
Técnico de Segurança do Trabalho	Leandro Domingos
Auxiliar Administrativo	Jessyca Mirella Romão

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral Mat. 744

APRESENTAÇÃO

O documento a seguir refere-se ao relatório anual - 2018 de execução do contrato de Gestão de número 004/10 firmado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e o Instituto Pernambucano de Assistência e Saúde, em 01 de março de 2010, sendo o início das suas atividades em 26 de março de 2010.

O relatório é composto de dados levantados a partir do sistema MV e análises da equipe gestora.

INTRODUÇÃO

A Unidade de Pronto Atendimento Maria Ester Souto Carvalho, UPA-Imbiribeira, está localizada na Avenida Mascarenhas de Moraes, 4223, Recife. Sua área de abrangência corresponde ao distrito sanitário VI, da Cidade do Recife.

A Unidade de Pronto Atendimento da Imbiribeira fornece assistência a I Gerência Regional de Saúde (I Geres). É a maior Gerência em numero de atividades, pois abriga toda a região Metropolitana do Recife (RMR), num total de 19 municípios mais a Ilha de Fernando de Noronha, segundo a portaria 1020/2009, que estabelece as diretrizes para a implantação do componente pré-hospitalar fixo na organização de redes locorregionais de atenção integral às urgências estando em conformidade com a Política Nacional de Atenção às Urgências do MS.

Recife, município, onde a UPA está geograficamente localizada, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, censo 2015 possui uma população estimada de 1.617.183 habitantes. Apresenta densidade demográfica de 7.039,64 hab./Km². Seus limites municipais são Jaboatão dos Guararapes e Olinda.

A cidade de Recife está dividido em regiões Politico-Administrativa, sendo a Unidade lotada no Distrito Sanitário VI, o qual compreende os Bairros de Pina, Brasília Teimosa, Boa Viagem, Imbiribeira, Jordão e Ipsep.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



Esta Unidade realiza atendimentos de urgência e emergência das especialidades clínica médica, pediatria e Traumatologia com apoio diagnóstico de exames laboratoriais, radiológicos e eletrocardiográficos. A prioridade do atendimento é definida pela classificação de risco dos pacientes, de acordo com o protocolo de Manchester.

A UPA-Imbiribeira em Julho de 2014 manteve a certificação da qualidade ONA nível III, porém, não foi possível a auditoria para recertificação em 2015 e 2016 devido a problemas orçamentários, além do reconhecimento recebido pelo Great Place to Work 2017, que classificou a Unidade entre as quinze melhores empresas para se trabalhar no âmbito Estadual e Nacional no seguimento saúde.

I- DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. PRODUÇÃO

No ano de 2018, houve 175.578 atendimentos, distribuídos nas seguintes especialidades: Clínica Médica (116.767); Ortopedia (29.275) e Pediatria (29.536).

Segundo o protocolo de Manchester, os pacientes foram classificados como: prioridade emergente (vermelha) - 454; muito urgente (laranja) - 4.667; urgente (amarela) - 36.175 e pouco urgente (verde) - 97,487; Não Urgente (azul) - 5.538.



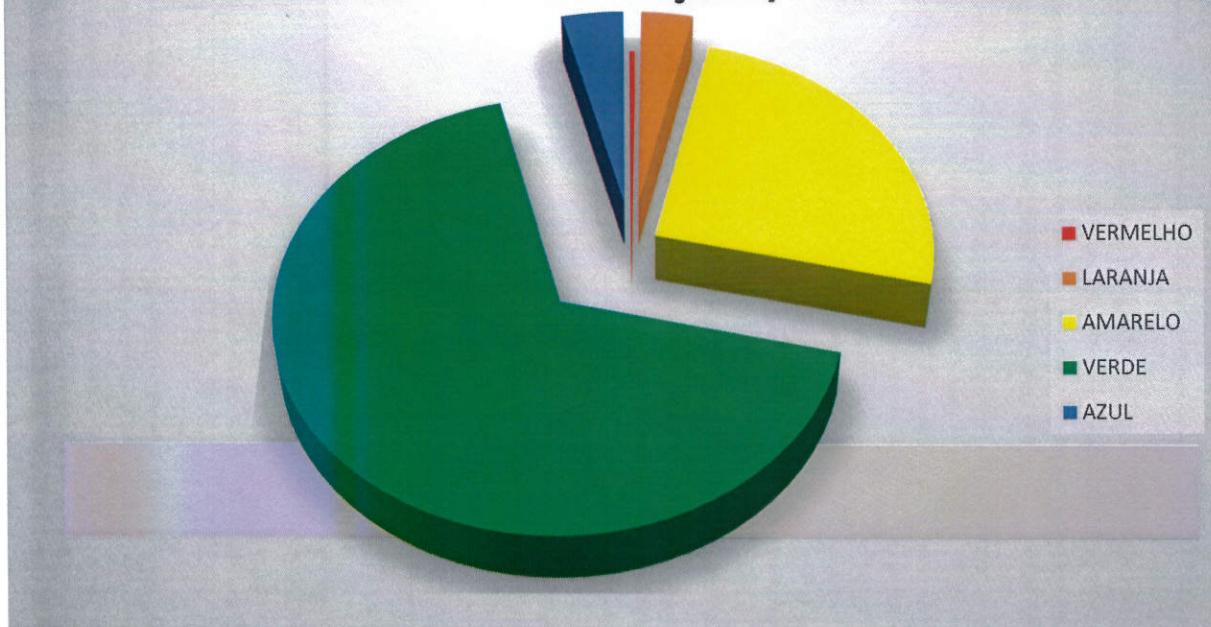
Quantidade de Atendimentos 2018

Fonte: Sistema MV

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



QUANTIDADE CLASSIFICAÇÕES/PRIORIDADES



Relação de quantidade de classificação entre as prioridades

Fonte: Sistema MV

CLASSIFICAÇÕES 2018

PRIORIDADES	QUANTIDADE	%
VERMELHO	454	0,314576534
LARANJA	4.667	3,233763624
AMARELO	36.175	25,06565226
VERDE	97.487	67,54872818
AZUL	5.538	3,837279398
TOTAL	144.321	100

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



IPAS
UPA - IMBIRIBEIRA
Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral - Mat. 744

1.1 ESCALA MÉDICA

No ano de 2018 foram registradas algumas ausências na escala médica, sendo todas justificadas através de atestados médicos distribuídos da seguinte forma:

- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE TRAUMATOLOGIA EM 13/02/2018 (PLANTÃO NOTURNO)
- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE TRAUMATOLOGIA EM 19/02/2018 (PLANTÃO DIURNO)
- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE TRAUMATOLOGIA EM 02/04/2018 (PLANTÃO DIURNO)
- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE TRAUMATOLOGIA EM 21/05/2018 (PLANTÃO DIURNO)
- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE CLÍNICA MÉDICA EM 27/05/2018 (PLANTÃO DIURNO)
- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE CLÍNICA MÉDICA EM 09/07/2018 (PLANTÃO DIURNO)
- 01 ATESTADO MÉDICO NA ESPECIALIDADE DE CLÍNICA MÉDICA EM 30/07/2018 (PLANTÃO DIURNO)

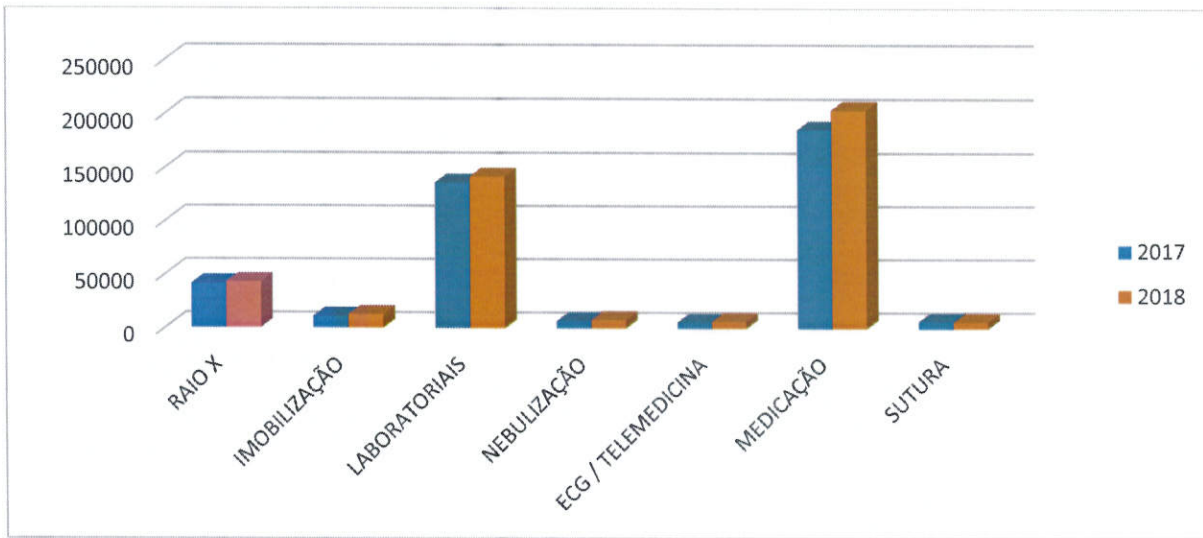
No ano de 2018 a equipe médica para o plantão diurno (07h00min às 19h00min horas) era composta de quatro clínicos, dois pediatras e um traumatologista e para o plantão noturno (19h00min às 07h00min), dois clínicos, dois pediatras e um Traumatologista.

Em relação aos procedimentos executados em 2018, observamos que o número da maioria dos procedimentos se manteve constante, destacando um aumento significativo nos atendimentos Laboratoriais, Figura 1.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



Dr. Oliveira Braga
Médico



Quantidade de Procedimentos 2017 e 2018

Fonte: Sistema MV

Figura 1- Comparativo de procedimentos realizados em 2017 e 2018

Fonte: Sistema MV

PROCEDIMENTOS 2018

	2017	2018
RAIO X	41377	42867
IMOBILIZAÇÃO	10730	12494
LABORATORIAIS	136181	141909
NEBULIZAÇÃO	6597	7891
ECG	5553	6563
MEDICAÇÃO	186165	204336
SUTURA	6573	6044

1.2 Atendimentos por procedência em 2018

LOCAL DE PROCEDÊNCIA	QUANTIDADE
ABRIGO	32
AEROPORTO	13
BOMBEIRO	324
CLINICAL CENTER	1
DELEGACIAS	114
DOMICILIO	135484

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



IPAS
PA - Imbiribeira
Marta de Oliveira Braga
15/03/2019

ESCOLA	87
HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	1
HOSPITAL BARAO DE LUCENA	1
HOSPITAL DA AERONAUTICA	1
HOSPITAL DOM HELDER	1
HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	15
HOSPITAL MARIA LUCINDA	1
HOSPITAL PAN DE AREIAS	1
HOSPITAL REGIONAL DE ESCADA	3
HOTEL	93
IGREJA	1
LABORATORIO	175
METRO	25
POLICLINICA AGA.MAGA AFOGADOS	3
POLICLINICA BOA VIAGEM	16
POLICLINICA DE PRAZERES	30
POLICLINICA DO IBURA	1
POLICLINICA PONTE CARVALHOS	1
PRAIA	11
PRESÍDIO	8
PROVISÓRIO	737
SAMU	998
SHOPPING	68
TRABALHO	2184
UPA ABDIAS DE CARVALHO	1
UPA BARRA DE JANGANDA	8
UPA CABO	13
UPA CAXANGÁ	43
UPA CURADO	1
UPA IBURA	1
UPA JABOATÃO	2
UPA TORRÕES	2
VIA URBANA	635

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO · UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 – Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 · www.upaimbpe.org



Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral - Mat. 744

2. INDICADORES DA QUALIDADE

2.1. Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR

O Protocolo de Manchester foi elaborado com o objetivo de organizar a fila nos serviços de urgências para assegurar que pacientes não esperem mais do que o tempo seguro para o primeiro atendimento médico. É baseado em categorias de sinais e sintomas e não em escalas de urgência pré-definidas que podem induzir ao diagnóstico, atividade não desejável num protocolo de classificação de risco.

Conhecendo as queixas do paciente é possível se definir o fluxograma que melhor se adapta ao caso, a fim de definir a prioridade do atendimento. O tempo estimado para o acolhimento é de no máximo 10 minutos. Destacasse que em 2018 permanecemos em uma média 83,28% do cumprimento deste tempo. Ao termino da etapa de classificação os pacientes são cadastrados e encaminhados para o atendimento médico. O tempo para o atendimento médico pode variar em função da classificação: Paciente verdes- até 120 minutos; Pacientes amarelos – até sessenta minutos; laranja – dez minutos e vermelho – imediato.

2.2. Atenção ao Usuário

No ano de 2018 foram realizadas **17.708** pesquisas de satisfação, obtendo **73,41%** de respostas entre bom e excelente com discreta melhora em relação ao percentual de satisfação.

Enviamos em anexo o detalhamento das demandas da Ouvidoria.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO · UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 · 004 – Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 · www.upaimbpe.org



Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral

GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - UPA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO IMBIRIBEIRA

UPA:

ANUAL/2018

Mês de referência:

Nº DE PACIENTES E ACOMPANHANTES ENTREVISTADOS: 17.708

Nº DE PACIENTES E ACOMPAANHANTES ENTREVISTADOS: 17.708																	
PERGUNTAS																	TOTAL
	PÉSSIMO		RUIM		REGULAR		BOM		EXCELENTE		SEM RESPOSTA						
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº				
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	142	0,8	237	1,3	2.101	11,9	4.452	25,1	7.219	40,8	591	3,3	17.708				
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	231	1,3	237	1,3	2.407	13,6	4.112	23,2	7.437	42,0	421	2,4	17.708				
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	997	5,6	448	2,5	3.317	18,7	6.614	37,3	6.972	39,4	241	1,3	17.708				
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																	
4.1. Pelos médicos	232	1,3	240	1,3	2.439	13,8	4.564	25,8	6.121	34,6	541	3,0	17.708				
4.2. Pelos enfermeiros	997	5,6	244	1,3	2.494	14,1	4.323	24,4	6.754	38,1	541	3,0	17.708				
4.3. Pelos recepção	905	5,1	181	1,0	1.978	11,2	7.134	40,3	6.714	38,0	471	2,6	17.708				
5. A boa vontade e disposição das pessoas durante o atendimento:																	
5.1. Dos médicos	124	0,7	243	1,3	2.440	13,8	4.824	27,2	6.833	38,6	241	1,3	17.708				
5.2. Dos enfermeiros	124	0,7	244	1,3	2.440	13,8	4.824	27,2	6.833	38,6	241	1,3	17.708				
5.3. Dos funcionários da Administração	244	1,3	448	2,5	2.441	13,8	4.384	24,7	6.841	38,6	471	2,6	17.708				
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?																	
7.1. Pelos médicos	124	0,7	244	1,3	4.271	24,1	4.412	24,9	6.078	34,3	231	1,3	17.708				
7.2. Pelos enfermeiros	111	0,6	418	2,3	3.418	19,3	4.839	27,3	6.244	35,2	231	1,3	17.708				
7.3. Pelos funcionários da Administração	144	0,8	231	1,3	2.606	14,7	1.972	11,2	4.844	27,3	461	2,6	17.708				
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	231	1,3	244	1,3	4.831	27,3	4.414	24,9	6.237	35,2	231	1,3	17.708				
9. As explicações do médico durante o atendimento?	237	1,3	240	1,3	4.299	24,3	4.299	24,3	6.987	39,5	231	1,3	17.708				
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	234	1,3	443	2,5	3.629	20,5	5.713	32,3	7.274	41,1	471	2,6	17.708				
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	242	1,4	444	2,5	4.894	27,6	6.144	34,7	6.494	36,6	231	1,3	17.708				
TOTAL	3.184	1,83%	6.814	3,85%	62.432	352,7%	111.445	629,6%	109.516	618,6%	6.726	3,79%	391.636				

Durante o período de estudo foi recebida da Ouvidoria um total de 38 demandas, que teve como principais queixas, fatos que já vem se repetindo anualmente que é são a demora do atendimento principalmente no plantão noturno, devido ao número reduzido de médicos, além da demora nas remoções por ausência de macas ou leitos de retaguarda.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org

Jornal do Comércio



2.3. Qualidade da Informação

Em cumprimento as metas pactuadas com a SES em relação à qualidade da informação, a UPA-Imbiribeira utiliza o sistema de informatização, onde o cadastro é realizado com a inserção do CEP, que está parametrizado com o IBGE, garantindo a rastreabilidade dos pacientes cadastrados na Unidade.

2.4 Comissões

Realizada reuniões mensais das Comissões Obrigatórios, onde as atas seguem para a Secretaria Estadual de Saúde sistematicamente todos os meses através do Relatório Gerencial Mensal.

CHNIO

Comissão Hospitalar de Notificação e Investigação de Óbito CONSOLIDADO 2018

A comissão de Óbito no âmbito de suas atribuições realizou 12 reuniões ordinárias emitindo o mesmo número de relatórios para Secretaria de Saúde de Pernambuco (SES), com o intuito de informar, acompanhar e avaliar os casos de óbitos ocorridos na UPA-Imbiribeira.

Dentre os números estatísticos ao longo do ano registraram-se 199 óbitos com 62,8% inseridos na faixa etária acima dos 60 anos, destacando como a maior causa morte o Infarto Agudo do Miocárdio, Paradas cardiorrespiratórias e Perfurações por arma de fogo.

Dentre as classificações destacamos que 58,79% foram pacientes emergentes (vermelho). Em análise da liberação dos óbitos destacamos que 55,27% foram encaminhados ao Serviço de Verificação de Óbito (SVO), 31,15% emissão de Declaração de Óbito (DO) e 13,56% foram encaminhados ao Instituto de Medicina Legal (IML).

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Clínica - 744

3. EDUCAÇÃO CONTINUADA

A equipe responsável pela Educação Continuada, assim como os gestores dos processos executaram o Plano Anual de Treinamento durante o ano de 2018, conforme as atas que seguem em anexo.

TREINAMENTO ANUAL 2018			
MÊS	ASSUNTO	PÚBLICO ALVO	Nº PARTICIPANTES
JANEIRO	CAT - COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO	EQUIPE GESTÃO DE PESSOAS	2
MARÇO	APRIMORANDO O PROCESSO DE RECEBIMENTO, CONFERÊNCIA E ENTRADA DE NOTA FISCAL	FARMACÊUTICO E AUX. DE FARMÁCIA	7
MARÇO	ORIENTAÇÃO SOBRE ERGONOMIA	ENFERMEIROS - SETOR CLASSIFICAÇÃO	6
MARÇO	MANUSEIO DO SONAR	ENFERMEIROS	10
MARÇO	NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ENFERMEIROS	10
MARÇO	TREINAMENTO DO USO DO VÁCUO POR ASPIRAÇÃO POR OXIGÊNIO	EQUIPE DE ENFERMAGEM	17
MARÇO	PROCEDIMENTOS DURANTE AS TRANSFERÊNCIAS	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	4
MARÇO	FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO	ENFERMEIROS	4
MARÇO	NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	FARMACÊUTICOS	5
MAIO	CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE	TODOS OS COLABORADORES	84
MAIO	FORMAÇÃO DA CIPA	MEMBROS DA CIPA	14
MAIO	HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA E ENFERMAGEM	ENFERMEIRO E TÉCNICO DE ENFERMAGEM	24
MAIO	EDEMA AGUDO DE PULMÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM	29
MAIO	ATENDIMENTO PACIENTE CRÍTICO	TECNICO DE ENFERMAGEM	50
MAIO	GESTÃO E INOVAÇÃO EM ENFERMAGEM	EQUIPE DE ENFERMAGEM	22
MAIO	INTRODUÇÃO À SEGURANÇA NO TRABALHO	MEMBROS DA CIPA	14
MAIO	PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS	MEMBROS DA CIPA	14
MAIO	NR 6 EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	MEMBROS DA CIPA	14
MAIO	NOÇÕES SOBRE LEGISLAÇÃO TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS	MEMBROS DA CIPA	14
JUNHO	ORIENTAÇÕES SOBRE REPOUSO (POLTRONA CONFORTO)	TECNICO DE ENFERMAGEM	4
JUNHO	PONTO ELETRÔNICO	FARMACÊUTICO E AUX. DE FARMÁCIA	8
JULHO	SIMULAÇÃO REALÍSTICA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	1
OUTUBRO	CURATIVO ÚLCERAS DE PRESSÃO	EQUIPE DE ENFERMAGEM	23
OUTUBRO	SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE	TODOS OS COLABORADORES	13
NOVEMBRO	CHIKUNGUNYA	ENFERMEIRO E TÉCNICO DE ENFERMAGEM	4

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



4. RESULTADO FINANCEIRO

RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO DE 2018 - COMPETÊNCIAS	VALOR (R\$)
VALOR REPASSADO NO EXERCÍCIO	R\$ 15.960.511,43
RESULTADO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS	R\$ 21.262,25
DESPESA TOTAL DO EXERCÍCIO	R\$ 16.149.338,87
PENALIDADES POR METAS NÃO ATINGIDAS NO EXERCÍCIO 2018	—
SALDO DO CONTRATO DE GESTÃO NO EXERCÍCIO	R\$ (167.565,19)

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO · UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 – Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral - M. 744

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O IPAS cumpriu em 2018 com suas obrigações legais estipuladas pelo contrato de Gestão entre a Secretaria Estadual de Saúde e o Instituto. Proporcionou para a população pernambucana uma assistência a saúde de qualidade reconhecida Nacionalmente pela Organização Nacional de Acreditação.

A missão proposta foi atingida como demonstram os dados apresentados e a visão prevista durante esses últimos anos foram alcançadas. Durante atividade do ano em estudo os princípios e os valores foram atendidos.

O planejamento estratégico foi desdobrado e os indicadores demonstram um amadurecimento dos processos.

O objetivo para 2019 é garantir um atendimento seguro e de qualidade a População Pernambucana com condições mínimas de trabalho, assim como o equilíbrio econômico financeiro.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO MARIA ESTHER SOUTO CARVALHO - UPA IMBIRIBEIRA
Avenida Mascarenhas de Moraes, Nº 4223, Imbiribeira. CEP 51.150 - 004 - Recife / PE
Telefone: (81) 3184.4346 - www.upaimbpe.org



Journal de Comércio



IPAS
UPA - Imbiribeira
Isabelle de Oliveira Braga
Coordenadora Geral - Mar 2018